

СОГЛАСОВАННО  
Начальник управления культуры и  
туризма администрации г. Тулы  
Т.Н. Столярова



2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МУК ТБС



О.А. Калинина

« 11 » 2021 г.

**Информационный отчет  
о деятельности  
муниципального учреждения культуры  
«Тульская библиотечная система»  
за 2020 год**

ББК 78.34(2)

И 74

**Составители:** Алфёрова Е. В., Игнатюк Т. И., Черникова Т. Л., Калабина Т. Н., Макеев Р. В., Анчутина О. М., Артемова Н. М., Михайлина О. В., Лагунова Л. М., Абрамова А. В., Дагаев Г.И., Лосунова Н.А., Митина Г.М., Романова Е. В., Урюпина Д. Н., Федосова А.К., Хорошавина Е. А.

Утверждает: Калинина О. А., директор МУК ТБС

Информационный отчет о деятельности муниципального учреждения культуры «Тульская библиотечная система» за 2018 год / сост. : Е. В. Алфёрова, Т. И. Игнатюк, Т. Л. Черникова, Т. Н. Калабина, Р. В. Макеев, О. М. Анчутина, Н. М. Артемова, О. В. Михайлина, Л. М. Лагунова, А.В. Абрамова, Г.И. Дагаев, Г.М. Митина, Е. В. Романова, Д. Н. Урюпина, А.К. Федосова, Е. А. Хорошавина; отв. О. А. Калинина ; МУК «Тульская библиотечная система». – Тула, 2021. – 67 с.

©Муниципальное учреждение культуры  
«Тульская библиотечная система», 2021

## Оглавление

<b>1. Общие сведения о МУК «Тульская библиотечная система» .....</b>	<b>4</b>
<b>2. События и достижения.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Библиотечная сеть .....</b>	<b>10</b>
<b>4. Основные статистические показатели .....</b>	<b>12</b>
<b>5. Библиотечные фонды.....</b>	<b>15</b>
<b>6. Организация и содержание библиотечного обслуживания.....</b>	<b>18</b>
Клубная деятельность.....	20
Работа библиотек с молодежью.....	21
Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями .....	22
Продвижение библиотек и библиотечных услуг .....	24
Внестанционные формы обслуживания.....	24
<b>7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....</b>	<b>25</b>
<b>8. Краеведческая деятельность .....</b>	<b>37</b>
<b>9. Библиотечное обслуживание детей .....</b>	<b>45</b>
<b>10. Формирование доступной среды.....</b>	<b>48</b>
<b>11. Автоматизация библиотечных процессов.....</b>	<b>51</b>
<b>12. Организационно-методическая деятельность .....</b>	<b>56</b>
<b>13. Библиотечные кадры .....</b>	<b>61</b>
<b>14. Материально-техническое оснащение библиотек.....</b>	<b>66</b>
<b>15. Основные итоги года .....</b>	<b>67</b>

## 1. Общие сведения о МУК «Тульская библиотечная система»

Название (в соответствии с Уставом учреждения)	Муниципальное учреждение культуры «Тульская библиотечная система» <i>Сокращенное название:</i> МУК ТБС
Правовая форма учреждения (казенное, бюджетное, автономное)	бюджетное
Почтовый адрес:	300041, г. Тула, Красноармейский проспект, дом 1.
Официальный сайт	<a href="https://tbclib.ru">https://tbclib.ru</a>
Электронная почта (для рассылок)	<a href="mailto:muk_tbs@tularegion.org">muk_tbs@tularegion.org</a>
Директор (заведующая) библиотекой (ФИО, телефон, факс) Заместители (ФИО, телефон, факс) Заведующий методическим отделом (методист) (ФИО, телефон, e-mail)	Директор – Ольга Анатольевна Калинина (Тел.: 33-80-78) Заместитель директора – Елена Васильевна Алфёрова (Тел.: 33-80-79) Заведующий методическим отделом – Тамара Николаевна Калабина (Тел.: 35-53-67) <a href="mailto:tbs_metod@tularegion.org">tbs_metod@tularegion.org</a>
Руководитель муниципального органа власти в сфере культуры: полное название органа власти должность руководителя ФИО, телефон, факс e-mail	Начальник управления культуры и туризма администрации г. Тулы Татьяна Николаевна Столярова (Тел. 31-55-00)

## 2. События и достижения

### 2.1. Главные события года

#### **500–летие возведения Тульского кремля и начала создания Большой засечной черты**

**(Указ Президента Российской Федерации от 10.11.2016 г. № 599**

**«О праздновании в 2020 году 500-летия возведения Тульского кремля»)**

В 2020 году МУК ТБС был разработан план мероприятий к 500–летию возведения Тульского кремля и начала создания Большой засечной черты. Библиотеками МУК ТБС было проведено более 60 офлайн-мероприятий, 45 онлайн-мероприятий и подготовлено более 50 библиотечных выставок.

МУК ТБС был организован и проведен **открытой литературно-краеведческого конкурс «Ступени», посвященный 500-летию возведения Тульского кремля как начала создания Большой засечной черты**, учредителем которого стала администрация города Тулы. Цель конкурса - развитие интеллектуального творчества у детей и молодежи, привлечение их к исследовательской и социально значимой деятельности, позволяющей ближе познакомиться с историей родного города, понять самобытность его культуры и взаимосвязи с историей Тульского края.

Участниками конкурса было подано 36 работ по трем возрастным

категориям в номинациях: «Проза», «Эссе», «Научно-публицистическая статья». Победителями конкурса стали 9 участников, которые были награждены дипломами администрации города Тулы и специальными призами в торжественной обстановке в День города на Казанской набережной.

Все участники Конкурса получили сертификат «Участник открытого городского литературно-краеведческого конкурса «Ступени».

Библиотеки МУК ТБС с 17 по 23 августа 2020 года приняли активное участие в виртуальном культурно-просветительском летнем марафоне «Тульский кремль и города большой засечной черты». Были проведены такие мероприятия как исторический онлайн-экскурс «Пять веков Тульского кремля» (ЦГБ), сторителлинг «Как известно, от Кремля начинается земля» (БИК), виртуальная экскурсия «Тульский кремль и большая Засечная черта» (МБ 3), презентация аудиогиды «Поэтические прогулки по Тульскому кремлю» (ЦГБ), литературный проект #наСЛУХУ «Пять веков Тульского Кремля» (ЦГБ), онлайн - концерт «Над Тульским краем звонко льётся песня...» (ЦГБ), Мастер-класс по созданию картины из цветного песка «Веков ушедших отраженье» (ЦГБ), Виртуальная экскурсия «Град на Туле камен» (МБ 14).

В день празднования Дня города Тулы и 500-летия Тульского кремля, на Казанской набережной состоялся **БиблиоФест «У стен Тульского кремля»**. Для жителей и гостей города всех возрастов работали четыре развлекательно-познавательные площадки. На краеведческой площадке «Любимый город в веках истории» были представлены выставка «Пять веков Тульского кремля» и стойка-стенд «Страницы истории Тульского кремля», организована выставка-презентация нового выпуска Тульского краеведческого альманаха. Гости праздника с удовольствием принимали участие в познавательной игре «3-D пазл «Башни Тульского кремля».

Интерактивная площадка «Знакомый и незнакомый город» предоставила возможность продемонстрировать свои знания о Туле, приняв участие в квесте-исследовании «Тульский кремль и его окрестности», квилте по народным промыслам и игре на логику «Тулаведение».

Для юных гостей библиофеста прошла театрализованная викторина «В гостях у деда - краеведа». На творческой площадке «Тула – город мастеров» взрослые и дети принимали участие в мастер-классах по изготовлению народной тряпичной куклы, тряпичной куклы «Богучаровское яблочко», броши из фетра «Матрешка» книжной закладки «Тульский кремль – краса России», картин из цветного песка и других.

На вернисаже «Библиотечный бульвар» были представлены выставка картин «Тульский кремль. Времена года» и выставка работ участников фотоконкурса к 500-летию Тульского кремля «Полтысячи лет — юбилей солидный».

Арт-композиции «КНИГА#ЛЮБ» и «Читающая сова» привлекали гостей площадки, которые с удовольствием фотографировались с табличками «Я люблю читать», «Я люблю библиотеку»!

Название онлайн-мероприятия	Дата проведения трансляции	Краткое описание онлайн-мероприятия	Интернет-ресурс, на котором проводилась трансляция
Литературный проект #наСЛУХУ «Пять веков Тульского Кремля»	21.08.2020	Прочтение вслух отрывков произведений тульских писателей и прозаиков, обсуждение прочитанного	С помощью приложения для онлайн-конференций Zoom

**75-летие Победы в Великой Отечественной войне  
(Указ Президента Российской Федерации от 08.07.2019 № 327 О  
проведении в 2020 году в России Года памяти и славы в честь 75-летия  
Победы в Великой Отечественной войне)**

К Году памяти и славы в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне в МУК ТБС был подготовлен план мероприятий. В связи с введением ограничений по новой короновирусной инфекции в план были внесены изменения, большинство мероприятий перенесены из офлайн-формата в онлайн- формат.

В ЦГБ им. Л. Н. толстого были запущены **виртуальные проекты: «Тула. Память о войне в улицах и памятниках», «Хроника военной песни», «Книжная летопись войны».** В рамках проектов было проведено 63 онлайн-мероприятия. На странице Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого прошел поэтический интернет-марафон «Салют, Победа!». География марафона объединила Москву, Санкт-Петербург, Белгород, Тюменскую область, Тулу и Тульскую область.

Традиционная Всероссийская акция «Библионочь – 2020» в Тульской библиотечной системе была посвящена 75-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне и впервые прошла в онлайн-формате. В рамках акции прошел **челлендж «Читаем о войне!».** В знак памяти о боевой славе наших предков библиотекари и пользователи сети Интернет читали на видео строки из литературных произведений, повествующих о событиях Великой Отечественной войны, рекомендовали эти произведения к прочтению. Челлендж имел большой отклик среди подписчиков. Из-за большого количества заявок пришлось увеличить сроки проведения. В челлендже приняли участие 65 человек.

В рамках акции «Библионочь — 2020» на странице Тульской библиотечной системы в социальной сети «ВКонтакте» состоялась презентация **аудиогида на базе платформы izi.Travel «Память на века: памятники и мемориалы Тулы, посвященные Великой Отечественной войне».**

В течение года Богучаровский БП проводил акцию «Земляки – фронтовики», которая была направлена на сохранение памяти о земляках – солдатах и офицерах времен Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов. Хронологические события боевого пути участников ВОВ восстанавливались по воспоминаниям родных и близких, а также сведениям взятыми из архивов МО,

с последующей их обработкой и публикацией в социальных сетях ВК и Одноклассники. Всего было опубликовано 36 информации о участниках ВОВ.

МБ 14 презентовала виртуальный фотоальбом «Туляки – солдаты Победы». На страницах группы в социальных сетях МБ 8 был выложен видеобзор «Писатели – фронтовики», который познакомил с творчеством писателей, прошедших войну. ЦРБ организовала в формате онлайн громкие чтения «Читать, чтобы помнить», акцию «Письмо домой», цикл мастерских «Экспозиция музея Победы».

В феврале состоялся **Библиомост «Связь городов – связь поколений»**, который связал Центральную городскую библиотеку им. Л.Н. Толстого г. Тулы и Центральную городскую библиотеку им. Л.Н. Толстого г. Севастополя. Участники мероприятия поделились опытом по сохранению памяти о Великой Отечественной войне и рассказали о страницах героической обороны Тулы и Севастополя.

02 декабря 2020 года в рамках Года памяти и славы прошла **онлайн-конференция «Связь городов — связь поколений»**. В конференции приняли участие представители Санкт-Петербурга, Керчи, Тулы, Новомосковска. Участники обсудили проекты, посвященные 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, рассмотрели место и роль патриотического воспитания подрастающего поколения в работе учреждений культуры, поделились опытом по сохранению памяти о Великой Отечественной войне.

Всего библиотеками МУК ТБС к Году памяти и славы в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне проведено более 150 онлайн-мероприятий.

В МБ 3 им. В.Ф. Руднева 14 февраля прошла презентация книги В. Н. Сафронова, руководителя поискового отряда «Рубеж» и музея «Боевой Славы» ЦО № 17 им. Героя Советского Союза И.П. Потехина «Книги Памяти (дополнение). Шагнувшие в бессмертие», посвященной тулякам, павшим в борьбе с фашизмом. На презентации присутствовали представители общественных ветеранских организаций, поисковых отрядов Тулы, военкоматов, историки, краеведы и др. 1 февраля 2020 года модельной библиотекой №3 был дан старт творческому конкурсу «Мы этой памяти верны», посвященному 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. На конкурс поступило более 140 заявок по двум номинациям: «Рисунок» и «Творчество без границ». На страничке «В контакте» представлена видеопрезентация по этим номинациям.

Конкурс рисунков на тему «Салют, победа!» прошел в ЦРБ.

В МБ 14 прошла выставка картин «Живые, не мёртвые» А.И. Лялякина.

МБ 1 провела библиоринг «Великие битвы Великой Победы», интерактивное занятие «Тульская гармонь на фронтах войны».

Всего библиотеками МУК ТБС к Году памяти и славы в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне проведено более 60 офлайн-мероприятий и подготовлено более 90 библиотечных выставок.

Название онлайн-мероприятия	Дата проведения трансляции	Краткое описание онлайн-мероприятия	Интернет-ресурс, на котором проводилась трансляция
Онлайн-конференция «Связь городов — связь поколений».	02.12.2020	В конференции приняли участие представители Санкт–Петербурга, Керчи, Тулы, Новомосковска. Участники обсудили проекты, посвященные 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, рассмотрели место и роль патриотического воспитания подрастающего поколения в работе учреждений культуры, поделились опытом по сохранению памяти о Великой Отечественной войне.	С помощью приложения для онлайн-конференций Zoom

**150-летия со дня рождения писателя Ивана Бунина  
(Указ Президента Российской Федерации от 30.07.2018 г. № 464 «О  
праздновании 150-летия со дня рождения И.А. Бунина»)**

В библиотеках МУК ТБС состоялись ряд мероприятий, приуроченных к 150-й годовщине со дня рождения известного русского поэта и писателя, лауреата Нобелевской премии в области литературы Ивана Алексеевича Бунина: литературная гостиная «И Родина, и Бунин, и любовь...» (МБ 14), литературная встреча «Штрихи к портрету писателя: жизнь и творчество И. Бунина» (ДБ 13), литературный вечер «Лишь слову жизнь дана» (ГБ 21), громкие чтения «Бунинская звонкая строка» (Рождественская СБ), беседа «Судьба Бунина» (Барсуковская СБ), литературная беседка «Здесь всё пронизано любовью» (Шатский БП). К Году И.А. Бунина были оформлены библиотечные выставки «Певец русской души» и «И след мой в мире есть» (БИК), «Лишь слову жизнь дана...» (МБ 8) и др.

ГБ 18 пригласила своих пользователей на **литературный марафон «Прикосновение к бунинской строке»**, где посетители читали любимые стихи и рассказы Ивана Алексеевича, знакомились с литературой, представленной на выставках: «И Родина, и Бунин, и любовь» и «Высоко нес я стяг любви. И. Бунин», смотрели видеосюжет о жизни и творчестве писателя «Бунин – явление редчайшее».

В социальной сети ВКонтакте библиотек прошли: литературный час «И след мой в мире есть...» (ГБ 22), информ – досье «Литературная слава Тульского края: Иван Бунин» (Богучаровское БО), библиотечные выставки «Иван Бунин. Жизнь в прозе и стихах» (МБ 14), «Страницы Бунина листая...» (ГБ 4) и др.

## **2.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативные правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек**

Деятельность библиотек МУК ТБС реализуется в соответствии с федеральными, региональными, муниципальными нормативными правовыми документами, регламентирующими их деятельность:

1. Закон РФ «О библиотечном деле»;
2. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки;
3. Указ Президента «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
4. Основы государственной культурной политики;
5. Концепция информационной безопасности детей;
6. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы;
7. Государственная программа «Развитие культуры и туризма Тульской области»;
8. Кодекс профессиональной этики российского библиотекаря;
9. Закон Тульской области «О библиотечном деле»;
10. Региональная программа Тульской области «Доступная среда» на 2016-2020 годы;
11. Модельный стандарт деятельности библиотек Муниципального учреждения культуры «Тульская библиотечная система».

## **2.3. Работа библиотек в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой**

В 2020 году в связи с эпидемиологической обстановкой были введены ограничительные мероприятия в различных учреждениях, работа которых связана с массовым посещением их гражданами. Не стали исключением и библиотеки МУК ТБС.

Дистанционная форма работы стала для библиотек МУК ТБС новой реальностью. Библиотекам удалось быстро адаптироваться и очень быстро перестроить свою работу.

Продолжается активная работа на официальном сайте МУК ТБС. В оперативном режиме действуют все виртуальные сервисы: «Афиша», «События», «Медиа», «Виртуальная справка», электронный каталог, предварительный заказ литературы.

Библиотеки МУК ТБС активно ведут работу в социальных сетях по продвижению наших услуг.

В 2020 году в МУК ТБС ведется 33 страницы «ВКонтакте», 5 страниц в «Одноклассниках», 9 страниц в Twitter, 4 аккаунта в Instagram и 3 канала на Youtube. Общее число подписчиков «ВКонтакте» увеличилось в сравнении с 2019 годом на 4367 и составило 13077 человек.

С июля 2020 года библиотеки возобновили обслуживание пользователей в офлайн-формате. Обслуживание пользователей проходит с соблюдением требований Роспотребнадзора, а также с учетом ограничительных мер, установленных федеральными и региональными органами власти.

В дни летних каникул библиотеки пригласили туляков на открытые площадки проекта «Библиотека под зонтиком». В рамках проекта были организованы конкурсно-игровые и познавательные мероприятия малых форм. Практику проведения мероприятий малых форм библиотеки распространили и на мероприятия, проводимые в помещениях библиотек в осенне-зимний период.

### **Краткие выводы по разделу.**

Несмотря на сложную ситуацию 2020 года библиотекам МУК ТБС удалось быстро адаптироваться к новым условиям, освоить новые формы работы и реализовать основные запланированные мероприятия. Библиотеки значительно расширили работу и сети Интернет, направленную на максимальное удовлетворение потребностей пользователей.

## **3. Библиотечная сеть**

МУК «Тульская библиотечная система» – крупнейшее библиотечное учреждение города Тулы, объединяющее 27 муниципальных библиотек, в том числе: Центральную городскую библиотеку им. Л.Н. Толстого (ЦГБ), Центральную районную библиотеку (ЦРБ), библиотечно-информационный комплекс (БИК), модельные библиотеки (МБ), библиотечные объединения (БО), городские библиотеки (ГБ), детские библиотеки (ДБ), сельские библиотеки (СБ).

<b>Наименование</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>
Муниципальные библиотеки, всего	27	27	27
- число библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа (КДУ) и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (строка 12 регионального Свода)	-	-	-
в т. ч., расположенные в сельской местности	10	10	10
Число закрытых библиотек	-	-	-
Число открытых (модернизированных) библиотек	-	-	-
Число модельных библиотек	4	4	4
в т. ч., расположенные в сельской местности	-	-	-
Детские библиотеки (филиалы, отделы), всего	2	2	2
в т. ч., расположенные в сельской местности	-	-	-
Число пунктов внестационарного обслуживания	48	41	31

Число транспортных средств	3	3	3
из них специализированных	-	-	-

МУК ТБС располагает 6-ю Центрами правовой информации (БИК, ЦРБ, МБ 1, ГБ 4, 6, 20), Интеллект – центром и 3-мя пунктами общественного доступа к материалам о деятельности органов местного самоуправления МО г. Тула (ЦГБ, БИК, ГБ 4).

Реорганизация библиотек не проводилась.

Структурных изменений в сети не произошло.

### **Создание модельных библиотек (библиотек нового поколения) в анализируемом периоде**

В 2020 году МУК ТБС проводила работу по подготовке необходимых документов на участие ЦГБ им. Л.Н. Толстого, городской библиотеки № 22, Торховского библиотечного пункта в конкурсном отборе на предоставление межбюджетных трансфертов из федерального бюджета Российской Федерации на создание модельных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура». Был полностью сформирован пакет документов для ЦГБ им. Л.Н. Толстого: заявка, анкета, концепция модернизации ЦГБ им. Л.Н. Толстого, дизайн-проект помещения, план мероприятий (дорожная карта) по созданию модельной библиотеки, сметные расчеты на проведение капитального и текущего ремонта, пополнение фонда, приобретение необходимого компьютерного и мультимедийного оборудования, приобретения мебели. В ЦГБ было проведено исследование помещения и получен акт о техническом состоянии конструкций здания.

Для Торховского библиотечного пункта Шатского библиотечного объединения подготовили концепцию модернизации библиотечного пункта, проект зонирования помещения, план мероприятий (дорожную карту) по созданию модельной библиотеки, сметные расчеты на проведение капитального и текущего ремонта, пополнение фонда, приобретение необходимого компьютерного и мультимедийного оборудования, мебели.

Начата работа по формированию пакета документов для участия в конкурсе городской библиотеки № 22.

В рамках подготовки к участию в конкурсе в библиотеках планируется провести капитальные ремонты: городская библиотека № 22 – 2021 год; Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого - 2022 год.

В Торховском библиотечном пункте Шатского библиотечного учреждения капитальный ремонт проведен в 2020 году.

В МУК ТБС составлен план участия библиотек в конкурсном отборе на предоставление в 2020-2024 г.г. межбюджетных трансфертов из федерального бюджета Российской Федерации на создание модельных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура»:

- Торховский библиотечный пункт Шатского библиотечного объединения - 2022 год;
- городская библиотека № 22 – 2023 год;
- Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого - 2024 год.

Свою работу по созданию модельных библиотек в городе Туле МУК ТБС проводит в взаимодействии с региональным проектным офисом.

#### **Доступность библиотечных услуг**

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по муниципальному образованию - да;
- число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам - нет;
- обеспечение возможности для людей с ограничениями по здоровью пользоваться библиотечными услугами - да;
- число библиотек, работающих по сокращенному графику – нет.

Показатель	2018 год	2019 год	2020 год
Среднее число жителей на одну библиотеку	20431,2	20431,2	20093,2
в т. ч. в сельской местности	6767,4	6767,4	6735,5
Среднее число пользователей на одну библиотеку	3707,93	3707,41	3302,62
в т. ч. в сельской местности	1737,1	1741,3	1660,8

#### **Краткие выводы по разделу.**

В 2020 году в организации библиотечного обслуживания населения города Тулы библиотеками МУК ТБС структурных изменений не произошло.

#### **4. Основные статистические показатели**

МУК ТБС осуществляет свою деятельность в рамках муниципального задания на оказание муниципальной услуги и выполнение работ.

Выполнение муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» за 2020 год по числу посещений библиотеки в стационарных условиях составляет - 514995 пос. (87%); по числу посещений вне стационара – 10769 пос. (92,2%); посещений удаленно через сеть Интернет – 77378 пос. (106,1%). Выполнение работ «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» - 3200 док. (80%).

#### 4.1. Абсолютные показатели

Показатель	2018 год	2019 год	2020 год
Количество населения по муниципальному образованию на 01.01.2021 г.	-	-	
Число пользователей (тыс.) по городу	100114	100100	89171
в т. ч. удаленных	3171	3311	2824
Книговыдача (тыс.)	1653493	1652451	1283376
в т.ч. удаленным пользователям	56252	56987	48364
Число посещений (тыс.)	582090	591680	525764
в том числе культурно-просветительных мероприятий	62861	67335	31622
Количество выданных справок и консультаций	113018	104796	81024
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	18	18	16
Количество обращений удаленных пользователей	95173	95146	77378
Из них количество посещений веб-сайтов библиотек	78097	78620	77378

Количество посещений муниципальных библиотек в 2020 году снизилось по сравнению с прошлым годом на 11 (%). Причиной снижения стало введение в стране ограничений по эпидемиологической обстановке.

#### Относительные показатели

Показатель	2018 год	2019 год	2020 год	Расчет	Норматив
Читаемость	16,5	16,5	14,4	Число книговыдач/ число пользователей	25 книг в год
Обращаемость	2,1	2,2	1,7	Фонд/кол-во пользователей	1,5-1,7
Посещаемость	5,8	5,9	5,9	Число посещений/ кол-во населения	14,5
Документообеспеченность на 1 пользователя	7,7	7,6	8,5	Фонд/кол-во пользователей	22-25 книг
Документообеспеченность на 1 жителя	1,4	1,5	1,4	Фонд/кол-во жителей	7-9 книг

#### 4.2. Экономические показатели

Показатель	2018 год	2019 год	2020 год
Количество книговыдач на одного библиотечного специалиста	7545	7511	5834

Количество читателей на одного библиотечного специалиста	457	455	405
--	-----	-----	-----

Показатель	Расчет	2018 год	2019 год	2020 год
Расходы на обслуживание одного пользователя	(Са) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество читателей, зарегистрированных за год (А) : Са = Р : А (руб.)	1305,17	1411,65	1565,16
Расходы на одно посещение	(Сп) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество посещений за год (П) : Сп = Р : П (руб.)	224,48	238,82	231,40
Расходы на одну документо выдачу	(Св) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки на количество книговыдач за год (В) : Св = Р : В (руб.)	79,02	85,51	109,44

#### 4.3. Платные услуги (тыс. руб.)

Поступления от оказания платных услуг	2018 год	2019 год	2020 год
От основных видов уставной деятельности	169,6	181,2	129,0
Благотворительные и спонсорские	0	0	0
От иной, приносящей доход деятельности	93,5	90,0	113,5

В структуре затрат в последние годы преобладает заработная плата персонала, муниципальные библиотеки ограничены в финансировании содержания и развития своей основной деятельности.

Платные услуги населению библиотеками предоставлялись. Самыми востребованными услугами остаются ксерокопирование, сканирование, печать с различных носителей, набор и редактирование текстов, подготовка презентаций, видеороликов. Полученные от платных услуг средства используются на приобретение основных средств.

## 5. Библиотечные фонды

5.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации.

Динамика за три года

Год	Поступило новых документов, тыс. экз.	Выбыло (всего) тыс. экз.	Состоит (всего) тыс. экз.	Выдано (всего) тыс. экз.
2018	14,5	39,6	771,1	1653,49
2019	13,1	28,6	763,5	1352,45
2020	9,3	17,1	756,2	1283,37

5.2. Поступления в фонды муниципальных библиотек - печатных изданий. Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей).

Поступления в фонды муниципальных библиотек печатных изданий в расчете на 1000 жителей (население Тулы на 01.01.2020 г. - 542516 чел.):

- вновь приобретенные документы – в среднем 17 экз. (16,9 экз.),
- с учетом перераспределения фонда – в среднем 20 экз. (19,7 экз.).

Не соблюдается норматив ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей).

5.3. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек

Показатели	2018 год	2019 год	2020 год	+/-
Библиотечный фонд (тыс. экз)	771,1	763,5	756,2	-
Печатные издания (тыс. экз.)	765,7	758,1	750,8	-
Электронные издания (тыс. экз)	3,3	3,3	3,3	
Специальные форматы (тыс. экз)	-	-	-	

Сетевые удаленные лицензионные документы					
Число баз данных			В них полнотекстовых документов (тыс. экз.)		
2018 год	2019 год	2020 год	2018 год	2019 год	2020 год
-	-	1			7 названий

5.4. Подписка на печатные периодические издания

Библиотеки	Кол-во названий периодики		
	Журналы	Газеты	Сумма
Городские библиотеки	133	34	613080 руб. 43 коп.
Сельские библиотеки	57	38	270133 руб. 71 коп.

<b>Всего (без повторов названий)</b>	<b>92</b>	<b>38</b>	<b>883214 руб.14 коп.</b>
--	-----------	-----------	---------------------------

5.5. Подписка на удаленные сетевые ресурсы (электронные библиотечные системы).

На 2 полугодие 2020 года оформлена подписка на пользование базой электронных периодических изданий УБД ООО «ИВИС» с августа по декабрь 2020 года на сумму 7785,86 руб.

Доступ оформлен для 9 библиотек – ЦГБ, БИК, МБ 3, 8, ГБ 6, 15, 16, 20, 22. Доступны 7 названий периодических изданий электронной базы данных «East View»: газетам – АиФ. Здоровье, Литературная газета, Спорт-экспресс, а также журналы – Военно-исторический журнал, Морской сборник, Наука и жизнь, Наука и религия.

5.6. Выбытие из фондов муниципальных библиотек.

Год	Выбыло. всего экз.	В том числе			
		печатные	книги	Электронные	Другие (авд)
2018	39579	39367	31454	19	193
2019	28564	28543	13229	12	9
2020	17099	17084	10528	10	5

Основные причины выбытия – ветхость, дефектность, утрата.

5.7. Работа с отказами в целом по библиотечной системе.

В библиотеках МУК ТБС работа с отказами ведется постоянно, т.к. отказы – это один из показателей, характеризующих качество комплектования, изучения и использования фонда. В 2020 году общее количество отказов по системе составило 1479. В сравнении с 2019 годом общее число отказов уменьшилось на 33%. Наибольшее количество отказов – 52% художественная литература, 33% детская литература и внеклассное чтение, 15% по другим отраслям знания (ОПЛ – 9%, ЕНЛ – 1%, техника – 1%, искусство – 3%, спорт – 1%). Основные причины отказов – отсутствие в фонде (86%) и малая экземплятность (14%). Количество ликвидированных отказов – 375 (25%), в том числе выполнены фондом своей библиотеки – 281 (75%), фондом других библиотек – 94 (25%). Малое число выполненных отказов напрямую связано с недофинансированием библиотек на общую сумму 556,0 тыс. рублей. Мероприятия по ликвидации отказов - закупка новых книг составила всего 121 экз., из них удовлетворено по отказам 18 экз. (выполнение 2%), пополнение фонда литературой, полученной в дар, в количестве 216 экз. (выполнение 14,5%).

5.8. Финансирование комплектования

Год	Количественные характеристики библиотечного фонда			внебюджетные	
	Федеральный бюджет	Областной бюджет	Муниципальный бюджет	Платные услуги	Другие источники

	книги	периодика	книги	периодика	книги	периодика	книги	периодика
2018	-	-	267 экз.	-	2702 экз.	5862 экз.	121 экз.	-
2019	-	-	-	-	2486 экз.	5371 экз.	29 экз.	-
2020	-	-	-	-	1186 экз.	3655 экз.	85 экз.	-

#### 5.9. Динамика расходов на комплектование за три года

Год	Общая сумма финансирования	Доля от общего финансирования на книги (%)	Доля от общего финансирования на периодику (%)
2018	2155753 руб. 59 коп.	44,3 %	55,7 %
2019	2050000 руб. 00 коп.	41,5 %	58,5 %
2020	1417890 руб. 39 коп.	37,2 %	62,8 %

#### 5.10. Обеспечение сохранности фондов.

МУК ТБС ведет учет поступления и выбытия документов, итоги движения фонда, проверки фонда с соблюдением действующей инструкции «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда».

В 2020 году проведено 8 плановых проверок библиотечного фонда структурных подразделений.

Режим хранения документов МУК ТБС обеспечивается путём соблюдения нормативных параметров светового, температурно-влажностного и санитарно-гигиенического режимов (согласно ГОСТ 7.50-2002 СИБИБД. Консервация документов. Общие требования) в целях защиты документов от неблагоприятных внешних воздействий. Разработаны и утверждены: Программа сохранения библиотечного фонда МУК «Тульская библиотечная система» на 2020-2022 гг.»; Правила хранения документов библиотечного фонда МУК «Тульская библиотечная система»; Правила копирования документов библиотечного фонда МУК «Тульская библиотечная система»; Правила экспонирования документов, входящих в состав библиотечного фонда МУК «Тульская библиотечная система».

Техническая обработка, поступающих в фонд документов осуществляется с обязательным использованием штампа «Берегите книгу!».

Год	Общее число библиотек	Кол-во библиотек, имеющих охранные средства	Кол-во библиотек, имеющих пожарную сигнализацию
2020	27	16	24

#### Краткие выводы по разделу.

В отчетном году (и за последние три года) совокупный фонд системы уменьшился, поскольку отсутствует полноценное, а в 2020 году и планомерное комплектование. Муниципальные библиотеки недополучают новую

литературу из-за малого объема финансирования. Фонды библиотек не пополняются современной художественной литературой как для взрослых, так и для детей, подростков, юношества. Литература «нон-фикшн» на слуху у многих, но она также не представлена в фонде из-за отсутствия средств на комплектование. Уменьшается количество выписываемых периодических изданий, а доступ к удалённым информационным ресурсам интересен не всем читателям и используется редко. Пользователи по-прежнему предпочитают держать в руках «живую» книгу.

Комплектование осуществлялось не только за бюджетные деньги. Особый сегмент в комплектовании занимает благотворительное пожертвование. Библиотеки принимают литературу в дар, но выполнить отказы такой литературой возможно не всегда, несмотря на тщательный отбор документов в библиотечный фонд.

В соответствии с рекомендацией ИФЛА ЮНЕСКО по развитию публичных библиотек в фонды необходимо приобретать в год не менее 5% новых изданий. В 2020 году показатель обновляемости фонда составил всего 1,2%, что значительно ниже рекомендуемой нормы.

Для поддержания качества фонда велась работа по выбытию устаревших и ветхих изданий. В соответствии с приказом МК РФ от 08.10.2012 № 1077 и изменениями к нему на основании приказа МК РФ от 02.02.2017 № 115 была организована и проведена акция по передаче на безвозмездной основе списанных документов библиотечного фонда населению. В 2020 году передано более 600 экземпляров отраслевых и художественных книг и журналов. Всего с 2017 года передано 2302 экземпляра.

## **6. Организация и содержание библиотечного обслуживания**

### **Проектная деятельность библиотек**

Библиотеки МУК ТБС активно используют программно-проектный подход в своей работе. Всего в муниципальных библиотеках в течении года были реализованы 13 программ и 47 проектов по гражданско-патриотическому воспитанию, краеведческой деятельности, экологическому воспитанию, продвижению книги и чтения, нравственно-эстетическому воспитанию. В 2020 году в связи с введением ограничений часть проектов и программ перевели в онлайн-формат.

В рамках программно-проектной деятельности проведено более 400 офлайн-мероприятий и более 200 онлайн-мероприятий.

Библиотеки МУК ТБС продолжили участие в реализации муниципальной программы **«Обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов»**.

В ЦГБ им. Л.Н. Толстого и модельной библиотеке № 3 им. В.Ф. Руднева работает национальная социальная программа **«Бабушка и дедушка онлайн»**. За 2020 год прошли обучение на курсах компьютерной грамотности 15

пользователей пожилого возраста. С марта программа была приостановлена в связи с введенными ограничениями.

В год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне были запущены **виртуальные проекты: «Тула. Память о войне в улицах и памятниках», «Хроника военной песни», «Книжная летопись войны».** На странице Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого прошел **поэтический интернет-марафон «Салют, Победа!».** География марафона объединила Москву, Санкт-Петербург, Белгород, Тюменскую область, Тулу и Тульскую область.

1 июня библиотеки МУК ТБС пригласили туляков на открытые площадки **проекта «Библиотека под зонтиком».** В рамках проекта были организованы конкурсно - игровые и познавательные мероприятия. Мероприятия муниципальных библиотек проекта «Библиотека под зонтиком» вошли в городские программы организации досуга и занятости детей малых форм. Всего было организовано 25 площадок, проведено 257 мероприятий, в которых приняло участие 2205 детей и подростков.

В 2020 году проект «Библиотека под зонтиком» был представлен и в онлайн-формате. Каждую субботу в летние месяцы библиотеки МУК ТБС приглашали пользователей на свои странички в социальных сетях на мероприятия в рамках проекта.

Приобщение к истории и культуре Тульского края является основной целью по краеведческой работе. Над этой темой работают библиотеки МУК ТБС, которые реализуют программы и проекты: «Голстой всегда современник» (ЦГБ), «Косая гора из прошлого в настоящее» (МБ 8), виртуальный проект «Тульские строки...» (ГБ 4), «Радетель тульского просвещения А.А. Любомудров» (ДБ 13); «Люби и знай родной край!» (ГБ 20); «Край мой - гордость моя» (МБ 3); «Наследие А.С. Хомякова» (ЦРБ).

Муниципальными библиотеками ведется большая работа гражданско-патриотической направленности в рамках которой реализуются проекты и программы: «Флот во славу России» (МБ 3); «Суровая память войны» (МБ 14); «Беседы о великих соотечественниках с детьми», «Беседы по истории российских городов» (ГБ 15); «Ратная доблесть в наследство молодым» (ГБ 20); «Я такой, как ты...» (МБ 8); «Я - часть России», «Про зеленые леса и лесные чудеса» (ГБ 21).

Положительный отклик у пользователей получили программы и проекты, направленные на нравственно-эстетическое развитие: «Вдохновение», «Художник и книга», «Музыка для всех», «Маленьким детям о большой музыке», «Контроль знаний» (ЦГБ); «Народные традиции - моя культура, моя история» (МБ 1); «Косая Гора творческая» (МБ 8); «Библиотечный вернисаж», «Я приглашу тебя в музей...» (ГБ 4); «Литературная краеведческая гостиная» (ГБ 6); «В союзе с музами» (ГБ 18); «По литературному морю в заповедный мир живописи» (ГБ 20); «Интерактивный музей в библиотеке» (Зайцевская СБ). В рамках проектов библиотеки организуют арт-пространства, проводят выставки

изобразительного искусства, декоративно - прикладного искусства и фотографий; организуют творческие встречи, лекции, интерактивные занятия.

Продвижение книги и чтения среди всех групп пользователей - это приоритетная задача для библиотек МУК ТБС. С этой целью были разработаны и реализованы следующие проекты: «Пресса на все интересы» (ЦГБ); «Библиопродлёнка», виртуальный проект «Территория чтения» (БИК); виртуальный проект «Читаем вместе с мамой»; «Вместе с книгой я расту» (МБ 8); «Время читать» (МБ 14); «Мир книг - мой мир!», «Читай LEND» (ГБ 4); «Через театр к книге» (ДБ 11); Библиополдниги «Вместе весело читать» (ДБ 13); «КнигоЗнайка» (ГБ 19); «Островок детства» (ГБ 15); «Вместе с Пушкиным», «Дыши стихами», виртуальный проект «Сказки бабушки Арины» (ГБ 20); «Классика» (ГБ 22); «Вместе с книгой мы растем» (ЦРБ).

Содействие социокультурной реабилитации, развитию творческих возможностей, самоутверждению людей с ограничениями в жизнедеятельности и социально незащищенных групп населения, организуя работу в доступной для них форме – задачи, которые ставят перед собой библиотеки, реализуя проекты: «Вера. Надежда. Любовь» (МБ 3); «Жизнь нуждается в милосердии» (МБ 14); литературно – музыкальная гостиная «У самовара...» (ГБ 22); «Книга в больницу» (ЦРБ). Уже несколько лет, совместно с Центром детской неврологии, успешно реализуется проект «Подари мне чтения доброго» (ЦГБ).

Продолжалась работа по реализации проектов «К вам едет библиоэкспресс» (ЦГБ) и «Библиомобиль» (ЦРБ).

Сотрудниками библиотек были освоены возможности социальных сетей и приложения для онлайн-конференций Zoom, что помогло библиотекам МУК ТБС реализовать запланированные проекты и программы.

### **Клубная деятельность**

В 2020 году в библиотеках МУК ТБС работали **27 клубов и клубных объединений**: «Дружеские встречи» (БИК); «Рукодельница» (МБ 8); «Родничок» (ДБ 13); «Исток» (ГБ 15); «Клуб любителей английского языка» (ГБ 16); «Радуга» (ГБ 18); «Фантом» (ГБ 20); «Очаг», «Золотая осень» (ЦРБ); «Юные мастерицы», «Не от скуки – на все руки», «Петелька за петелькой» (Ильинский БП); «Буквоежка», «Золотой возраст» (Богучаровский БП); «Светлица» (Шатский БП); «Золотая осень» (Барсуковский БП); «Умелые ручки» (Богучаровский БП); «Родничок» (Зайцевская СБ); «Солнечные зайчики» (Рождественская СБ), молодежные клубы: «Vu-Time» (ЦГБ); «неФормат» (БИК) и др.

В ЦГБ им. Л.Н. Толстого молодежный клуб «Vu-Time» провел запоминающиеся встречи: информационную лекцию «Особенность женской психики» с психологом-тренером К. Крыгиной; выставку комиксов «Ред и Молли». Мир глазами собак» с художницей Надей Ивой.

Клуб открыл второй фестиваль малой прозы и поэзии, связанный с именем Л.Н. Толстого – «Толстовка – 2020», принял участие в поэтическом марафоне

«Салют, Победа!», патриотической акции «#Вспомнить\_вместе71». Во время самоизоляции реализовали литературный проект «наСлуху», в приложении для онлайн-конференций ZOOM.

Клуб фантастики «Фантом» ГБ 20 удивил креативным подходом в проведении различных конкурсов и игр. На официальной странице социальной сети «ВКонтакте» появились современные разработки, такие как приложение «Викторина»; проведены различные конкурсы с участием людей из других городов, запущен чат клуба.

### **Работа библиотек с молодежью**

Пользователями библиотек МУК ТБС являются более 29 тысяч молодых людей в возрасте от 15 до 30 лет, что составляет примерно 30 % от общего количества пользователей МУК ТБС.

Для молодых пользователей в библиотеках созданы благоприятные условия для учебы и досуговой деятельности. Предлагается большое количество художественной литературы различного жанра, научная литература, предоставляются рабочие места за персональным компьютером с доступом в Интернет, к базе Консультант Плюс, платформе НЭБ. Активно используются социальные сети: «ВКонтакте», Instagram, Twitter, Youtube, ведется блог «Культурный разговор».

Для молодых пользователей в МБ 8 начал работу новый проект «Я такой же, как ты». Это встречи-знакомства с деятельностью молодежи, с теми ее представителями, кому не безразлична судьба города, судьба молодого поколения. Участниками проекта стали: Елена Вострикова (программист, переводчик), Давид Осипян (веб-дизайнер, музыкант), Анастасия Сизова (поэтесса, инженер-конструктор).

Работа с молодежью занимает значительное место в деятельности библиотек. Основными её направлениями являются **популяризация книги и чтения**: «Чтение – твой имидж» (ГБ 16), книжный звездопад «Молодежь читает и советует» (ЦРБ), выпуски виртуального инфо-обзора «Нескучное самообразование» (ЦГБ), «ПРОдвижение книг, или Мир книжных обложек» (БИК); **патриотическое и правовое воспитание**: видеовикторина «Исторический портрет» (МБ 3), «Белые крылья памяти» (Богучаровский БП), интерактивное занятие «Медаль за оборону Ленинграда» (ГБ 4), урок мужества «О доблести, о мужестве, о славе!» (Ильинский БП); **краеведческая работа**: урок «Начинается земля, как известно, от кремля» и час военного краеведения «Тыл-фронту» (МБ 14), обзор литературы «Твой город Тула» (Хрущевский БП); **экологическое просвещение и пропаганда здорового образа жизни**: видеоролик «Здоровым быть модно!» (ГБ 16), выставка «Жизнь стоит того, чтобы жить» (Богучаровский БП), онлайн арт-сушка «Краски жизни» (Зайцевская СБ), беседа-предупреждение «Опасное удовольствие» (Иншинский БП), видеопрезентация «Знать, чтобы не оступиться» (Рождественская СБ), видеоролик «Это опасно - не рискуй напрасно!» (БИК),

беседа «Жизнь вне интернета» (Плехановский БП); **развитие толерантности и культуры межнационального общения, профессиональной ориентации:** урок доброты «Всем нужны друзья» (МБ 3), тренинг «Я – супергерой!» (МБ 14).

**Юбилейные даты** этого года, 75-летие победы в ВОВ и 500-летие Тульского Кремля, также нашли отражение в мероприятиях разных форматов: поэтическая гостиная «Они ушли недолюбив...» (МБ 1), час информации «Значение Тулы огромно! Всегда!», гость и ведущая блогер О. Вострикова (ГБ б); творческий вечер «С любовью о Туле» нашего известного земляка: руководителя школы молодого и начинающего автора (литературное объединение «Пегас») при Тульском отделении Союза писателей России, прозаика, поэта М.С. Дубинского (ГБ 21); познавательный час «Кремль – сердце моего города» (Барсуковская СБ), час интересного сообщения «Тульский кремль - памятник русского оборонного зодчества» (Ильинский БП), тематический час «Легенды и загадки Тульского кремля» (Плехановский БП), творческий вечер Юлии Юмакс в ZOOM «5 веков Тульского кремля» (ЦГБ).

С целью создания комфортных условий реализации интеллектуального и творческого потенциала молодежи, привлечения молодого читателя в библиотеки продолжают свою деятельность **молодёжные клубы:** «Vy-time» (ЦГБ), клуб любителей фантастики «Фантом» (ГБ 20).

Клуб «Vy-time» провел интересные встречи разной тематики, среди которых: лекция «Особенности женской психики» психолога Кристины Крыгиной, мастер-класс «Счастливого Хэллоуина» по созданию тематического ловца снов, литературный проект #наСЛУХУ, который успешно прошел в онлайн-формате на платформах Instagram и ZOOM, а также второй фестиваль малой прозы и поэзии «Толстовка», гостями которого стали тульские поэтессы и прозаики Елена Гаденова и Таша Куприна, поэты из города Калуги: Вячеслав Ботук, Андрей Тихонов и Елена Злыгостева (участники лито «Современник»/»Арктида», члены Международной общественной организации Союза писателей и мастеров искусства).

Молодёжный клуб «НеФормат» представил новую онлайн-рубрику «Библиоагенство», где все желающие отправлялись в «Книгосветку» по разным странам через книги. В этом году мы успели совершить такие «путешествия» по Англии, Франции, Японии, Италии, Новой Зеландии и России.

### **Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями**

Работа по адаптации незащищенных слоев населения является важным направлением деятельности МУК ТБС. Библиотеки стали тем местом, где находят душевное равновесие многие люди, выбитые обстоятельствами из нормальной жизни. Большая часть работы в этом направлении проходит в тесном сотрудничестве с «Комплексными центрами социального обслуживания населения г. Тулы».

В МБ 3 им. В.Ф. Руднева в отчетном периоде продолжили реализацию проекта «Вера. Надежда. Любовь» в сотрудничестве с ГОУ ТО «Тульской

школой для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 4». В рамках проекта библиотекари подготовили литературно-игровую программу «Новогоднее чудо», проведены праздник «Тула – я, Тула – я, Тула – родина моя!», вечера отдыха «Для друзей открыты двери» и «Помнишь дни золотые».

Реализация проекта «Подари мне чтения доброго», проводимого сотрудниками ЦГБ им. Л.Н. Толстого совместно с ГУЗ ТО «Центр детской неврологии» культурного досуга и реабилитацию детей, находящихся на лечении в больнице.

Бесплатные курсы компьютерных знаний и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для граждан пенсионного возраста и инвалидов в рамках национальной социальной программы «Бабушка и дедушка-онлайн» работают в ЦГБ им. Л.Н. Толстого и МБ 3 им. В.Ф. Руднева, обучение компьютерной грамотности организовано в БИК; ГБ 4, 20; МБ 1, 14; ЦРБ. За 2020 год обучено **66** человек. Снижение количества обучающихся связано с введением противоэпидемиологических мероприятий в стране.

В МБ 14 в рамках проекта «Жизнь нуждается в милосердии», проведено 10 мероприятий, которые посетили 152 пожилых пользователя.

К международному женскому дню 8 марта прошла литературно-музыкальная гостиная «И наполнятся любовью женщин души» (ЦРБ).

В преддверии Международного дня пожилых людей прошли: литературно-музыкальная композиция «Годы, годы... Чем измерить их?» (ГБ 20), музыкальный час «От сердца к сердцу» (ЦРБ), вечер уважения «Годы человеку к лицу» (Зайцевская СБ), вечер душевного разговора «Неугасим огонь души...» (Иншинский БП), вечер отдыха «Диво дивное – песня русская» (Рождественская СБ), вечер–вернисаж «Осенняя симфония» (ГБ 22), вечер отдыха «Осеннее путешествие на корабле жизни» (Архангельский БП), бабушкины посиделки «У самовара» (Шатский БП).

Библиотеками были представлены библиотечные выставки «Возраст жизни золотой» (МБ 1), «В гармонии с возрастом» (МБ 16), «Пусть осень жизни будет золотой» (ГБ 18), «Закружилась листва золотая» (ГБ 21), «Возраст осени прекрасный», «Добро живет там, где его творят» (Рассветовское БО), «И мчатся наши годы...» (Барсуковская СБ).

В канун Дня народного единства для жителей микрорайона сотрудниками ГБ 15 организован праздничный концерт «Музыка и Слово» совместно с педагогами и учащимися детской школы искусств.

К Международному дню инвалидов сотрудники МБ 3 им. В.Ф. Руднева провели вечер отдыха «Для друзей открыты двери» в Тульском техникуме социальных технологий. Участники мероприятия читали стихи, вместе с ведущими обсуждали книги, помогающие жить, говорили о важности положительных эмоций и оптимизма.

В Рождественской сельской библиотеке прошел тематический час «Истина жизни – в добре».

Центральная районная библиотека для пользователей библиотеки подготовила стенд с полезной информацией для людей с ограниченными возможностями по здоровью или оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

### **Продвижение библиотек и библиотечных услуг**

В 2020 МУК ТБС приняла участие в различных акциях по продвижению чтения и библиотек «Лица культуры», «Дарите книги с любовью», «Прочти меня», «Списанные издания – на домашнюю полку» и другие.

В марте в социальной сети «ВКонтакте» был объявлен **конкурс на лучший маскот «Этой библиотеке нужен новый герой!»**. Победитель определялся всеобщим голосованием по лайкам. Основной идеей маскота являлось развитие идеи для нового библиотечного символа, где участники проявили творческий подход и индивидуальность.

К Общероссийскому дню библиотек в социальной сети «ВКонтакте», на официальной странице МУК ТБС, была запущена **акция «#КнигоИзоляция»** в рамках которой сотрудники МУК ТБС и читатели, косплеили обложки литературных произведений. Данная акция способствовала развитию творческого потенциала, знакомству с литературой, популяризации малоизвестных произведений, проявлению креативности и активности во время самоизоляции.

Вся рекламная и издательская продукция МУК ТБС содержит информацию о юридическом адресе, сайте, а также электронных адресах страничек в социальных сетях. Ведется активная работа по информированию о деятельности библиотек с использованием возможностей СМИ, средств наружной рекламы.

### **Внестанционные формы обслуживания**

В МУК ТБС внестанционное обслуживание пользователей по предоставлению библиотечно-информационных услуг осуществляется ЦГБ им. Л. Н. Толстого и ЦРБ. Библиотеки работают с предприятиями и организациями города на основе договоров и соглашений о сотрудничестве и создании внестанционных пунктов.

В 2020 году продолжила свою работу мобильная библиотека «Библиоэкспресс» (ЦГБ). Библиоэкспресс укомплектован библиотечным фондом: книгами, журналами, мультимедийными изданиями, ноутбуком с доступом в Интернет.

На территории Ленинского района МУК ТБС реализуется проект «Библиомобиль».

Всего в 2020 году работал 31 пункт внестанционного обслуживания.

В зону обслуживания ЦГБ им. Л. Н. Толстого входило 13 книговыдачных пунктов, в том числе: передвижной пункт в Горбольница № 1, в п. Горелки, на предприятиях и организациях г. Тулы. На предприятиях в 2020 году было

проведено 13 мероприятий (выставки–обзоры, литературные и исторические минутки, краеведческие путеводители и др.).

В рамках проекта «Библиотека под зонтиком» на площадке перед ЦГБ им. Л. Н. Толстого и в поселке Горелки проведены мероприятия: викторины «Рыцари юмора», «Для юных книголюбцев»; краеведческий дилижанс «Загадки Тульского Кремля; кроссворд «Нескучная классика»; конкурс эрудитов «Всё что знаем - отгадаем!»; игротка «Клуб весёлых и находчивых»; игровая программа «Волшебство книжного лета» и др.

ЦРБ в течение года организовала библиотечное обслуживание в 13 организациях, располагающихся на территории Ленинского района, а также 5 населённых пунктах, где нет поблизости стационарных библиотек: п. Обидимо, п. Молодёжный, с. Слободка, п. Петровский, п. Новый.

В рамках проекта «Библиомобиль» обеспечивалось справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей, организовывались выездные массовые мероприятия: экологический урок «Земля наш дом», игровая программа «Откуда начинается зима», познавательная викторина «Люблю тебя природа в любое время года», игра – путешествие «Зеленая карусель природы», викторина «Там, на неведомых дорожках», сказочное путешествие «Рождества волшебные мгновения», литературная игра «По страницам любимых книг», игровая программа «Книга дружбу предлагает» и др.

#### **Краткие выводы по разделу.**

Библиотеки МУК ТБС осуществляют деятельность по продвижению чтения на основе проектов и программ.

Информационно-просветительская работа остается одним из приоритетных направлений по гражданско-патриотическому воспитанию, краеведческому просвещению, формированию эстетической культуры, пропаганде семейных ценностей. Библиотеки трудятся над поддержкой престижа чтения в обществе, используют оригинальные идеи, акции, подчеркивая ценность литературы.

В практику работы внедряются мероприятия в режиме онлайн, библиотекари не ограничиваются работой только в стенах библиотеки, они выходят на улицы, пропагандируя книгу и чтение. В работе использовались как стационарные, так и внестационарные формы обслуживания.

### **7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

#### **7.1. Организация и ведение СБА в МУК ТБС**

Показатель	2019	2020
Каталоги		
ЦГБ	10	10
Библиотеки МУК ТБС	81	81
Картотеки		

ЦГБ	27	27
Библиотеки МУК ТБС	154	154
Базы данных	8	8

## **7.2.Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ**

### **Коллективное и индивидуальное информирование Совокупные сведения по МУК ТБС**

Всего по МУК ТБС	
Индивидуальных абонентов	156
Коллективных абонентов	27
Количество тем	167
Количество оповещений	817

Коллективным и индивидуальным информированием охвачены специалисты муниципального учреждения «Молодёжный центр» Советского территориального округа г. Тулы, Тульский филиал РАНХ и ГС, преподаватели ТГПУ им. Л.Н. Толстого, ПМК СП-4 «Юность», АО «Щегловский вал» дочернее предприятие КБП им. А.Г. Шипунова, клубное объединение «Растишка», православный кружок «Доброе сердце», школьные библиотекари, учителя школ, воспитатели детских садов, специалисты по работе с молодёжью, общественная организация «Тульское морское собрание», ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий», клуб любителей фантастики «Фантом», Тульская детская художественная школа им. В.Д. Поленова, коллектив МУК «КДО» филиал «Шатский», музей «Истоки» МБОУ «ЦО № 50», актив Общественной приемной Зареченского отделения ВПП Единая Россия. В течение года все библиотеки системы продолжили индивидуальное и коллективное информирование абонентов в помощь производственной деятельности и досуга. За 2020 год подготовлено и сделано 817 оповещений.

### **Система СБО с использованием ИКТ**

В 2020 году в библиотеках Тульской библиотечной системы проводилась работа по привлечению и обслуживанию удалённых пользователей. Огромное значение имеет официальный сайт МУК ТБС в вопросе предоставления доступа к справочно-поисковому аппарату для удалённых пользователей и библиотек системы. В течение года пользователи обращались за информацией к разделам на сайте МУК ТБС: «Книжный эксперт», «Книжные новинки», «Библиография», «Доступная среда», «Виртуальная справка», «Электронный каталог», «Электронная библиотека».

В ЦГБ им. Л.Н. Толстого создана и ведётся в полном объёме (по всем отраслям знания) электронная СКС (Политем). При посещении ЦГБ им. Л.Н. Толстого пользователи имели возможность обратиться к электронным базам данных: «Фонд выполненных справок», «Толстовский фонд», «Редкая книга».

В 2020 году справочное обслуживание пользователей осуществлялось, в том числе и с использованием электронных ресурсов: в виртуальной справочной службе, по электронной почте. Основная масса информационных запросов выполнялась по телефону и при посещении библиотеки. Доступ к актуальной правовой информации осуществлялся с помощью баз данных Консультант Плюс и Интернет.

Во время дежурства на справочных пунктах библиографы оказывали консультативную помощь в поиске и выборе источников информации, давали консультации по методике поиска документа в каталогах и картотеках, выполняли справки с использованием СБА.

### **7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках**

В 2020 году пользователями МУК ТБС по-прежнему был востребован межбиблиотечный абонемент, как средство обеспечения доступа к удаленным источникам информации. Услугами МБА воспользовались 6 читателей, ими было подано 42 заявки. Все были удовлетворены Тульской областной научной библиотекой (структурное подразделение ГУК ТО «Региональный библиотечно-информационный комплекс»). Цели запросов: самообразование и личный интерес. Библиотека заказывала литературу для организации библиотечных выставок.

Кимовской центральной районной библиотекой была сделана одна заявка на издание из фонда ЦГБ им. Л.Н. Толстого.

### **7.4. Формирование информационной культуры пользователей**

В 2020 году библиотеки МУК ТБС продолжили информировать, консультировать и просвещать пользователей в области основ компьютерной грамотности, обучать поиску в сетевых ресурсах, методике поиска документа в справочно-поисковом аппарате, знакомили с различными источниками информации.

В течение года проведены: обзоры выставок (97), тематические обзоры литературы (60), видео-обзоры (8), выставки-просмотры (88), беседы о культуре чтения (30).

На детской площадке проведён День периодики «Славному подвигу нет забвенья!». Мероприятие проходило в формате библиоэкспресса «Журнальная полянка». Большое внимание было уделено стихам, рассказам, воспоминаниям, посвященным знаменательной дате года – 75-летию Великой Победы (ДБ 13).

Час периодики «Журнальная мозаика», где читатели узнали об уникальности фонда сериальных изданий и о возможностях его использования, прошел в рамках клуба «Исток». Обзор-презентация «Такие все разные» (ГБ 15).

Урок безопасности «Наша медиазащита». Ребята узнали о факте существования международного праздника – Всемирного Дня безопасного

Интернета и о деталях его празднования в разных странах мира. В ходе беседы ребята согласились с тем, что информация, передаваемая через Интернет, бывает, как полезной, так и вредной; а также с тем, что интернет-зависимость, столь распространённая в современном обществе, является серьёзной проблемой. Затем ребята приняли участие в игре-викторине «Правила поведения в Интернете». В заключение дети поиграли в подвижные игры «Дети в Интернете» и «Дисковод». Мероприятие дополнили музыкальные видеоролики с весёлыми песенками о безопасности в Интернете, библиотечная выставка «Безопасный Интернет» и красочная мультимедийная презентация (МБ 14).

На своей страничке Вконтакте библиотека предложила своим подписчикам отправиться в Видео-круиз «Мой безопасный интернет» (к дню интернета в России), который познакомил с различными опасностями, встречающимися в сети Интернет и предостерег, как их избежать. Были даны советы родителям, как обезопасить детей от нежелательного контента (ГБ 18).

Игра-навигатор «Интернет – наш друг и помощник». Ежегодно 14 июня интернет-сообщество отмечает Международный день блогера (International Weblogger's Day). Этот праздник делает людей, пишущих в своих блогах на разных языках, ближе и дает им возможность поддерживать друг друга и всех пользователей сети Интернет (МБ 14).

День библиографии «Книга – друг и помощник». В ходе мероприятия школьники познакомились с историей книги. Ребята приняли участие в библиографической викторине «Как менялась книга из века в век». Прослушали обзор новых поступлений. Завершилось мероприятие беседой «Как можно и нужно беречь, и сохранять книгу» (МБ 3).

В условиях пандемии многие мероприятия были подготовлены в онлайн-формате.

Видеобзор «Виртуальное путешествие по страницам журнала «Шишкин лес» (МБ 14). Онлайн-обзор детских периодических изданий «Наши добрые друзья», подготовленный для детской аудитории (МБ 3).

Онлайн – презентация справочно-библиографического пособия «500 лет Тульскому Кремлю, как начало возведения Большой засечной черты». В пособие включены: рассказ об исторических событиях, связанных с изменениями, происходившими на территории Тульского Кремля; публикации из периодических изданий о Тульском кремле; книжные издания о Тульском кремле; стихи о Тульском кремле. Пособие адресовано старшеклассникам, библиотекарям, учителям истории, а также всем, кому интересна история родного края (МБ 3).

Из-за ограничительных мер День открытых дверей в библиотеках прошел в онлайн – формате. Показан видеоролик о библиотеке «Для друзей открыты двери» (Богучаровское БО).

В рамках летнего проекта «Библиотека под зонтиком» прошла интерактивная программа «С книжкой на скамейке». Были проведены

мероприятия по культуре чтения: литературная игра «Сказка мудростью богата» (Рождественская СБ).

День информации «Юбилей и праздники 2020 года» включал в себя мероприятия для разных возрастных групп читателей. На детском абонементе ребят ждала выставка-вернисаж «Писатели-юбиляры 2020 года». Обзор книг с использованием книжных закладок позволил детям познакомиться с книгами и биографиями известных писателей. Старшеклассники приняли участие в игре-викторине «Юбилейные даты 2020 года», посвященной 75-летию Великой Победы и 500-летию Тульского кремля. Все пользователи в этот день получили много полезных и практических советов по поиску необходимой информации в каталогах и картотеках, а также в справочной и познавательной литературе (МБ 3).

№ п/п	Виды работ	Ответственный
1.	Подготовка и проведение библиотечных уроков (количество 81)	ЦГБ, все библиотеки МУК ТБС
2.	Подготовка и проведение экскурсий (количество 45)	ЦГБ, все библиотеки МУК ТБС
3.	Подготовка и проведение дней периодики (количество 10)	ДБ 13, ГБ 18, ГБ 22, Рождественская СБ, Барсуковская СБ, Федоровское БО
4.	Работа с электронными базами данных, Web – уроки (количество 8)	ЦГБ, ГБ 4, МБ 14, ГБ 18, ГБ 22
5.	Подготовка и проведение Дня библиографии (количество 2)	МБ 3, ЦРБ
6.	Подготовка и проведение Дня информации (количество 2)	МБ 3, ГБ 22

## 7.5. Деятельность правовых центров и социально-значимая информация

Одной из важнейших задач муниципальных библиотек города Тулы является обеспечение свободного доступа к юридическим знаниям, создание условий для развития правового сознания и формирования правовой культуры граждан, организация работы по взаимодействию с органами местного самоуправления, обеспечения доступа к сведениям о муниципальных услугах, предоставляемых отраслевыми и территориальными органами администрации города.

В 2020 году продолжили свою работу пункты общественного доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления МО г. Тула, находящиеся на базе ЦГБ им. Л.Н. Толстого, БИК и ГБ 4. Пункты общественного доступа открыты с целью предоставления возможности гражданам ознакомиться с информацией о деятельности органов местного самоуправления МО г. Тула, повысить уровень информированности граждан о порядке, способах и условиях получения муниципальных услуг. Информационный терминал, компьютерные места – обеспечивают выход на

официальный сайт администрации г. Тула, предоставляют возможность поиска и получения нормативно-правовых документов, актов, образцов заявлений в электронном виде, дают информацию о последних и актуальных событиях города.

Формирование правовой грамотности в библиотеках МУК ТБС организуется для пользователей всех возрастов. В течение года в Центрах правовой информации, которые находятся в ЦГБ им. Л.Н. Толстого, ЦРБ, ГБ 4, 6, 20 им. А.С. Пушкина, МБ 1 было проведено много интересных и значимых мероприятий.

Первыми и наиболее важными, стали правовые часы и акции к дню Конституции Российской Федерации, такие как «По страницам истории конституции России» (Богучаровское БО), «Наш главный закон» (ГБ 16). Знаковым событием в этом году стала передача новой Конституции РФ участниками команды Молодежки ОНФ, которые передали в ЦГБ им. Л.Н. Толстого 230 экземпляров обновленной Конституции РФ.

К Международному дню прав ребенка на официальной странице библиотеки в соцсетях было выложено информ-досье «Коррупция. Закон. Ответственность» (ГБ 20), размещена виртуальная выставка «Мир детства глазами юных читателей» (ГБ 16), выставка «Путешествие по лабиринтам права» (ЦРБ) и информационный стенд «Права детства» (Рождественская СБ).

К Международному дню толерантности прошли беседа-диалог «Толерантность-это...» (Хрущевский БП), урок нравственности «Давайте жить дружно» (Иншинский БП), библиотечная выставка «Все мы разные, все мы равные» (ГБ 18) и опубликован видеоролик «Мы выбираем толерантность» (Рождественская СБ).

Школьники приглашались на мероприятия по безопасности дорожного движения: кукольный спектакль «Незнайка на улицах города» (ГБ 11), познавательно-развлекательный час «Дорожные знаки – наши друзья» (Рождественская СБ), урок безопасности «Научись себя беречь!» (МБ 14).

В преддверии Всероссийского дня молодого избирателя, ежегодно проходит месячник молодого избирателя, в котором библиотеки принимают активное участие. На мероприятиях «Ты – будущий избиратель» (ГБ 18), «Полит-квиз» (ГБ 6) молодые люди узнали историю зарождения выборов.

К Международному дню борьбы с коррупцией библиотеки познакомили пользователей своих групп Вконтакте с инфографикой «Коррупция – СТОП» (ЦГБ), виртуальной выставкой «Проблемы коррупции в произведениях классиков» (МБ 1) и информ-досье «Коррупция. Закон. Ответственность», которые помогли разобраться со всеми тонкостями понятия коррупции и борьбы с ней.

В библиотечных мероприятиях участвуют приглашенные гости из администрации города, представители территориальной избирательной комиссии Центрального района г. Тулы, юристы Института законоведения и управления Всероссийской полицейской ассоциации, преподаватели и молодые специалисты Тульского Международного юридического института.

В библиотеках МУК ТБС регулярно ведется трансляция прямой связи с Президентом Российской Федерации В.В. Путиным и заседания органов местного самоуправления города Тулы.

#### Показатели деятельности Правовых центров в 2020 году

Показатель	Количество
Число пользователей	1890
Число посещений	8318
Документовыдача	10184
Проведено массовых офлайн-мероприятий	42
Проведено массовых онлайн-мероприятий	65
Количество выставок	49

К Дню государственного флага РФ прошли мероприятия: игра-викторина «Символ доблести и народной гордости» (Рассветовское БО), информ-минутка «Флаг России – гордость наша!» (Богучаровское БО), оуп – аиг викторина «Флаг Родины моей» (Иншинский БП).

#### Социально-значимая информация

Ежегодно, 3 сентября в России отмечается День солидарности в борьбе с терроризмом. Этот день приурочен к трагическим событиям, произошедшим в городе Беслан. Сотрудниками библиотеки была подготовлена выставка-обзор «Терроризм-угроза миру». Взрослые и подростки познакомились с литературой, представленной на выставке. Книги о трагедии в Беслане, Буденновске привлекли внимание пользователей библиотеки. В серии книг «Терроризм: история и современность» собраны сведения об истоках и истории терроризма. Главный вывод: только все вместе сможем победить это мировое зло - имя которого терроризм (ГБ 22).

Рекомендательный список к виртуальной выставке «Мы против страха! Мы за мир!» (борьба с терроризмом) (БИК).

Выставка - обзор «SOS! Оставайся на линии жизни!» (в рамках Всероссийского антинаркотического месячника «Вместе против наркотиков»). В видео-обзоре были представлены книги по этой теме и раскрыты все опасности, которые ожидают молодежь в погоне за сомнительными «удовольствиями»; видеоинформина «Наркотики – путь в бездну» (ГБ 22).

Рекомендательный список-презентация «Наркомания: точка невозврата» (16+). Список составлен по книгам и журнальным статьям тематической картотеки «На краю пропасти не окажись» (ГБ 15).

Раз в полугодие выпускали информационный список статей «Снимая барьеры». В каждом выпуске пособия предлагали новые публикации в периодике по вопросам обеспечения доступной среды для людей с ограниченными возможностями (ЦГБ).

По вопросам социальной защиты семьи подготовили и выпустили информационный список статей «Моя семья». В списке предложены новые публикации в периодике по вопросам обеспечения социальной поддержки семей с детьми, а также публикации, посвященные популяризации семейных ценностей. Информация из статей будет полезна настоящим и будущим родителям (ЦГБ).

Памятки, рекомендации «Для людей с ограниченными возможностями здоровья» (для чтения, творчества, развития) (МБ 3).

## **7.6. Выпуск библиографической продукции**

Визитной карточкой отдела информационных и справочных услуг ЦГБ им. Л.Н. Толстого продолжает быть «Библиография на сайте», этот цифровой продукт расширяет информационное пространство для наших пользователей. В течение года подготовили для сайта МУК ТБС 13 информационных пособий, 19 рекомендательных пособий, обновили содержание разделов «Книжный эксперт», «Библиография», «Доступная среда».

### **Информационные пособия**

Среди новых форм информирования – информация о новых поступлениях на сайте МУК ТБС. Ежемесячно выкладывался «Указатель новых поступлений» (ЦГБ).

Для администрации ТБС и руководителей городских и сельских библиотек еженедельно, а затем ежемесячно выходил информационный список статей из периодических изданий «Актуальные события недели», всего 17 выпусков (ЦГБ).

Информационный список статей «Вместе с Пушкиным» выходил ежемесячно. Пособие знакомит с новыми материалами о жизни и творчестве поэта. Информация готовилась для ГБ 20 им. А. С. Пушкина (ЦГБ).

С целью привлечь внимание широкой общественности к проблемам в экологической сфере подготовлено информационное библиографическое пособие «Мир. Экология. Человек». Пособие содержит информацию о проблемах экологии. Список начинается со статей, в которых освещены вопросы экологии в мире и в нашей стране, далее – краеведческие статьи, завершают список – статьи о заповедных местах мира. Материал расположен в алфавите авторов и заглавий. Многие записи в пособии сопровождаются аннотацией, которая раскрывает содержание статьи. Информационный список адресован широкому кругу читателей.

В конце 2019 года произошла вспышка коронавирусной инфекции (сovid-19), после которой нам пришлось адаптироваться к новой реальности. Подготовили и выпустили информационный список статей «Коронавирус. Что надо знать», в котором собраны новые публикации в периодике по вопросам распространения и борьбы с коронавирусной инфекцией. Цель пособия – информировать о ситуации распространения и борьбы с коронавирусом.

Представлены статьи из периодических изданий, находящихся в фонде Тульской библиотечной системы. Публикации сгруппированы в тематические разделы. Один из разделов посвящен работе библиотек в условиях пандемии. Информационный список адресован широкому кругу читателей (ЦГБ).

Информационные списки книжных новинок из цикла «НЛО: Новые! Лучшие! Отличные!» (ДБ 13). Для родителей предлагался информационный буклет: «Прочтите вашему ребенку» (ГБ 21).

В течение года подготовлено 50 информационных списков.

### **Рекомендательные пособия**

Рекомендательный иллюстрированный список из десяти книг ежемесячно размещался на сайте МУК ТБС. Ежемесячно просматривали книги из новых поступлений в МУК ТБС, отбирали лучшие разных жанров, для разного читательского возраста, старались учесть все категории читателей и по интересам, и по возрасту (ЦГБ).

В разделе «Книжный эксперт» на сайте МУК ТБС каждый месяц наших читателей ждала встреча с новым автором, с новым литературным произведением. В 2020 году выбрана тема «Венок славы», посвященная 75-летию Победы в Великой Отечественной войне (ЦГБ).

В условиях пандемии коронавируса и временной невозможностью проведения массовых мероприятий с читателями, в рамках проекта «Библиотека под зонтиком» сотрудниками отдела информационных и справочных услуг был подготовлен и проведен видеобзор для детей «Вместе с книгой мы растём». Для летнего чтения ребятам представлены книги о тульском кремле для младшего и среднего школьного возраста. В заключение обзора была представлена виртуальная экскурсия «Поэтические прогулки по Тульскому кремлю» (ЦГБ).

В онлайн-формате для пользователей был подготовлен рекомендательный список-презентация «Размышления над книгой о войне», размещен на страничке Вконтакте (ГБ 15).

К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне для пользователей 15-30 лет был подготовлен рекомендательный список литературы «И подвиг, и память, и боль» (Федоровское БО). Рекомендательный список: «Есть имена, и есть такие даты», в котором представлены книги о подвиге советского народа в годы Великой Отечественной войны, о героических делах, самоотверженном труде людей, отдавших все силы и знания делу победы (ДБ 11).

Рекомендательная книжка-раскладушка: литературное знакомство «Невероятный Паддингтон» (БИК).

Рекомендательный список к виртуальной выставке «Война глядит сквозь книжные страницы» (книжный мир блокадного Ленинграда) (БИК).

Рекомендательный список к виртуальной выставке «Не бывать в России смуты» (ко дню народного единства) (БИК).

Рекомендательное пособие «Иван Бунин. 150 лет со дня рождения» В пособии рассказано о жизни и творчестве И.А. Бунина. Также включены:

книжные издания И.А. Бунина; экранизация произведений И.А. Бунина и список его произведений. Пособие адресовано старшеклассникам, библиотекарям, учителям литературы и русского языка, а также всем, кому интересно творчество Ивана Алексеевича Бунина (МБ 3).

Были выпущены рекомендательные списки литературы: «Судьба и лира Сергея Есенина» (к 125-летию со дня рождения писателя), «Прикоснись душой к подвигу» (к 75-летию Победы), «Человек находит друга» (о животных) (ГБ 4). «Дорогая сердцу книга о войне» (к 75-летию Великой Победы) - для младшего и среднего школьного возраста; «Защитники земли русской» (к уроку «Держава армией крепка») - для младшего и среднего школьного возраста (ДБ 13).

В течение года подготовлено рекомендательных пособий (61), экспресс-информаций (57).

### **Краеведческие пособия**

Продолжился выпуск информационного списка новых публикаций «Толстой и о Толстом» (2 выпуска) (ЦГБ).

Подготовлен информационный буклет «Шаг в бессмертие: подвиг 6-й роты» к 20-летию подвига Псковских десантников в Чечне (ЦГБ).

К 150-летию писателя И.А. Бунина было подготовлено рекомендательное библиографическое пособие «Иван Алексеевич Бунин и Тульский край». Жизнь и творчество писателя, его семьи тесно связаны с Тульским краем, городом Ефремовым. Пособие включает 2 раздела: «И.А. Бунин и Тульский край», и «Бунин И.А. и Толстой Л.Н.» (ЦГБ).

2020 год - год празднования 500-летия возведения Тульского кремля и начала создания Большой засечной черты. Была подготовлена передвижная библиотечная выставка «Пять веков Тульского кремля». Выставка сопровождалась обзором и презентацией, желающие могли поучаствовать в видеовикторине «Страницы истории Тульского кремля». Составлен каталог выставки. На сайте МУК ТБС размещен онлайн-экскурс (виртуальная выставка) «Пять веков тульского кремля» (ЦГБ).

Участвовали в онлайн-краеведческих чтениях «Города Большой Засечной черты: из века в век». Сессия 12. Тула (РБИК), с обзором – презентацией «Тула: история и современность». Новая краеведческая литература в фондах МУК ТБС» (ЦГБ).

В справочно-библиографическое пособие «500 лет возведения Тульского Кремля, как начало создания Большой Засечной черты» включены: рассказ об исторических событиях, связанных с Тульским кремлём; публикации из периодических изданий о Тульском кремле; книжные издания о Тульском кремле; стихи о Тульском кремле; дополнено схемами и красочными фотографиями. Описаны башни Тульского кремля, музеи, соборы и торговые ряды, которые находятся на территории современного кремля. Пособие адресовано старшеклассникам, библиотекарям, учителям истории, а также всем, кому интересна история родного края. Презентация этого пособия представлена на страничке библиотеки в Вконтакте (МБ 3).

Рекомендательный список литературы «Там, за Непрядвою и Доном» (к 640-летию Куликовской битвы) - для всех групп пользователей) (ДБ 13).

Был составлен каталог виртуальной выставки «У края Поля Дикого на страже» (ЦГБ), к 640-летию Куликовской битвы (День воинской славы России — День победы русских полков во главе с великим князем Дмитрием Донским над монголо-татарскими войсками в Куликовской битве (1380 год) (ЦГБ).

К году празднования 500-летия возведения Тульского кремля и начала создания Большой засечной черты был подготовлен рекомендательный список: «Жемчужина русской провинции». Список знакомит читателей с литературой и статьями Тульского краеведческого альманаха об исторических событиях, раскопках на территории Тульского кремля (ДБ 11).

На сайте МУК ТБС размещены 2 виртуальные выставки «Новые поступления в отдел краеведения», «Новые поступления в Толстовский фонд» (ЦГБ).

### **Малые библиографические формы**

Информационная закладка: «Юбилей писателя – праздник для читателя» (к 100-летию со дня рождения Дж. Родари) (БИК). Закладки «Галерея картин» (К 155-летию со дня рождения В. А. Серова); «Сердце органа» (К 135-летию со дня рождения И. С. Баха) (МБ 14). Книжные закладки «Мир книг – мой мир!» (ГБ 4). Информационно-рекламная памятка «Войны священные страницы» (к 75-летию Победы в ВОВ) (МБ3).

Буклет «Десятилетие детства в России» (2018-2027) (МБ 3). Буклет «Краски России» (по творчеству русских художников-юбиляров 2020 г.) для среднего и старшего школьного возраста; буклет «И память книга оживит» (к 75-летию Великой Победы) – для младшего и среднего школьного возраста (ДБ 13). Буклеты «Дело не в пессимизме и не в оптимизме...» (К 160-летию со дня рождения А. П. Чехова); «Актрисы XX века: истории, рассказанные ими самими»; «Февраль. Достать чернил и плакать!» (К 130-летию со дня рождения Б. Л. Пастернака) (МБ 14).

### **Тематические библиографические обзоры для удалённых пользователей**

Благодаря компьютеризации, автоматизации библиотечных процессов массовое информирование обрело новые возможности, библиографическая продукция приобрела новое качество. В текущем году библиографы ЦГБ им. Л.Н. Толстого подготовили виртуальные обзоры для удалённых пользователей «Прикосновение к творчеству», посвященные художникам: И. Левитану, В. Серову, И. Репину, В. Полену. Материал был размещен на сайте МУК ТБС, в социальных сетях «Одноклассники», в ВКонтакте, на видеохостинге YouTube. Количество просмотров на 25.12. 2020 – 15564.

Видеообзор книжной выставки «ЖЗЛ. История одной серии» (к 130-летию создания серии. Количество просмотров – 301) (ЦГБ).

Для социальной сети ВКонтакте был подготовлен проект «Листая страницы журналов» с рубриками: «Журнал крупным планом» и «Литературная персона». Были представлены самые популярные молодежные и детские журналы советского периода и наших дней. А в рубрике «Литературная персона» напомнили о писателях и поэтах – юбилярах 2020 года. Сектор редкой книги, пропандируя свой фонд, ведет страницу ВКонтакте. Интерес представляет рубрика «Из фонда СРК», где представлены наиболее редкие и ценные издания. Например, книга выдающегося историка и этнографа Беломорья Крестинина В.В. «Краткая история о городе Архангельском», изданная издательством при Императорской Академии наук, в 1792 году (ЦГБ).

На страницах социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/cgbtula>) два раза в неделю для пользователей велась рубрика #ЧИТАЕМДОМА, и «Строки для души», рубрика Топ-10 книг по разным разделам знаний, рубрика «Со страниц на экраны», где рассказывается об экранизации книг и т.д. На протяжении летнего периода музыкальный абонемент вел рубрику летнего настроения «Музыканты улыбаются» (о забавных случаях из жизни музыкантов).

На страничке библиотеки в социальной сети «ВКонтакте» размещались обзоры: «Сказок дружная семья», «Познавайте мир с новыми журналами!», «Электронные ресурсы на каждый день» (ГБ 4). «Через книгу в мир природы», «Лето и солнце, веселье и книги» (ГБ 18).

Обзоры онлайн на страницах библиотечной группы в ВК, Фейсбуке: «Защищая детство» - к 85-летию А. Лиханова, «Сетон-Томпсон – друг зверей» - 160 лет со дня рождения (просмотров -293) (МБ 8).

Видеобзор «В мире Чехова» к 160- летию писателя; «Проза – музыка души» обзор житнетворчества Веры Пановой - прозаика, журналиста, сценариста (к 115 – летию со дня рождения); «Стихи пришли из боя» (к 110-летию со дня рождения Александра Трифоновича Твардовского) (Богучаровское БО).

### **Виртуальные выставки**

В течение года готовили и выкладывали для пользователей официального сайта МУК «Тульская библиотечная система» и подписчиков официальной группы ВКонтакте ЦГБ им. Л.Н. Толстого виртуальные выставки. Виртуальная выставка «И так же будет залетать цветная бабочка», где немало ярких, подчас потрясающих описаний бабочек и впечатлений от встреч с ними хранит художественная литература. В данной виртуальной выставке подготовлена летняя подборка книг, где бабочки стали одними из действующих лиц. Виртуальная выставка «Бессмертный книжный полк» собрала самые выдающиеся литературные произведения, посвященные Великой Отечественной войне. Виртуальная выставка музыкального абонемента «Два великих Ч», которая рассказала пользователям социальной сети ВКонтакте о встрече и переписке А.П. Чехова и П.И. Чайковского (ЦГБ).

## 8. Краеведческая деятельность

### 8.1. Перспективные направления развития краеведческой деятельности

#### Историческое краеведение

Главными датами 2020 года для Тулы, Тульской области были 500-летие Тульского кремля как начала создания Большой засечной черты и 75-летие Великой Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.

**День города - 2020.** В день празднования Дня города Тулы и 500-летия Тульского кремля на Казанской набережной состоялся БиблиоФест «У стен Тульского кремля». Проведены тематические вечера, краеведческие праздники, виртуальные игры-путешествия, часы краеведения, циклы краеведческих уроков, видео-викторины и др. во всех подразделениях МУК ТБС.

**Открытие передвижной интерактивной** библиотечной выставки «Пять веков Тульского кремля» состоялось в ГБ 4. На выставке были представлены книжные, периодические, а также редкие издания по истории и современности Тульского кремля. Обзор сопровождался презентацией. Был показан видеоролик «Путешествие по Тульскому кремлю». Присутствующие приняли активное участие в викторине «Страницы истории Тульского кремля». Был составлен и издан каталог выставки (ЦГБ им. Л.Н. Толстого).

Сотрудники МУК ТБС (ЦГБ им. Л.Н. Толстого, МБ 8) приняли участие в краеведческих онлайн-чтениях «Города Большой засечной черты: из века в век», которые проводились ГУК Тульской области РБИК.

В преддверии празднования Дня города и 500-летия Тульского кремля Тульская библиотечная система провела фотоконкурс «Полтысячи лет — юбилей солидный» в социальной сети Вконтакте, награждение победителей состоялось в День города на Казанской набережной. К 500-летию Тульского Кремля был приурочен краеведческий дилижанс «Загадки Тульского Кремля», приглашали пользователей нашей страницы ВКонтате посмотреть выступление фольклорного ансамбля «Вереница» Тульского колледжа искусств им. А. Даргомыжского, который исполнил песни нашего края (ЦГБ им. Л.Н. Толстого).

Состоялись: часы и уроки краеведения «По следам Засечной черты» (ГБ 6); видео-урок «Лабиринтами кремля» (ЦРБ); «Тульский кремль-щит и меч России» (ГБ 20 им. А.С. Пушкина); «Засечная черта Русского государства» (ГБ 18); «Тула - щит для Москвы и России» (МБ 14); «500 лет Тульскому кремлю» (ГБ 19); «Кремль - сердце моего города» (МБ 14); час истории «Тульский кремль - памятник оборонного зодчества» провела заведующий музеем «Тульский кремль» Е. Зыкова. (МБ 14); час вопросов и ответов «500 лет Тульскому кремлю», гостем мероприятия стал Куликов В.В. - заслуженный архитектор РФ, доктор архитектуры, член-корреспондент Академии архитектурного наследия, профессор ТулГУ, экскурс в историю «Тайны старой крепости» (БИК).

Библиотеки провели интерактивные игры и путешествия: «Мой дом – моя крепость» (БИК); «Тульский кремль – оплот мужества и доблести» (ГБ 20 им. А.С.Пушкина); «Пять столетий Тульского кремля» (МБ 1); «Тайны Тульского

кремля» (ГБ 18); виртуальные экскурсии и викторины: «Башни Тульского кремля» (МБ 8); «Прогулки по Тульскому кремлю» (ГБ 16) «Начинается земля, как известно от кремля» (МБ 14); краеведческие исторические экскурсии «Тульский кремль – особая крепость Засечной черты» (БИК); «Мой дом, моя крепость» (ДБ 13 им. А.А. Любомудрова). Краеведческий квиз «Сердце Тулы» проводился с помощью уникального макета «Башни Тульского кремля», интерактивная викторина помогла закрепить полученные знания» (БИК).

Также в библиотеках провели онлайн-мероприятия. БИК представил в социальной сети ВКонтакте сторителлинг «Как известно, от Кремля начинается Земля» с 3D-пазлом «Тульский кремль», созданным силами Тульской библиотечной системы; онлайн-вожж «Наш край - другим на удивление» и виртуальную экскурсию «Тулаведение».

**Ежегодно 21 сентября Россия празднует годовщину Куликовской битвы**, в этом году данному событию исполнилось. В библиотеках МУК ТБС проводились мероприятия посвященные 640-летию Куликовской битвы: уроки и часы краеведения «Поле ратной Славы» (ГБ 20 им. А.С. Пушкина), «Поле древней славы» (МБ 14); виртуальная экскурсия «Поле русской славы» (ДБ 13 им. А.А. Любомудрова); выставка-викторина «Поле русской славы» (МБ 3 им. В.Ф. Руднева). На сайте МУК ТБС размещена виртуальная выставка «У края Поля Дикого на страже», которую подготовили сотрудники ЦГБ им. Л.Н. Толстого.

**В Год памяти и славы, год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг.** заслуживает внимания виртуальный проект «Тула. Память о войне в улицах и памятниках» в сообществе «ЦГБ им. Л.Н. Толстого» в социальной сети «ВКонтакте». Пользователи соцсетей прошли по улицам и местам Тулы, в чьих названиях запечатлена память о Великой Отечественной войне.

Заведующая МБ 14 Г.Р. Сергеева заняла 1-е место во Всероссийском конкурсе профмастерства «Библиотечное пространство: современность и традиции», конкурсная работа «Библиотечный музей «Знать и помнить»: история, традиции и современные реалии». Г.Р. Сергеева участник II Всероссийского конкурса краеведов, работающих с молодежью, победитель регионального тура конкурса, финалистка конкурса. МБ 14 принимала участие во Всероссийском конкурсе библиотечных проектов «Великая война — Великая Победа. «Библиотека как место памяти», проводимом Государственной публичной исторической библиотекой России под эгидой РБА. Библиотекарь компьютерного зала МБ 14 Дорошенко Т. А. приняла участие в библиотечном Интернет-форуме «Код Победы - единство» в номинации «Конкурс видеороликов «Книги, с которыми мы победили», проводимом Краснодарской краевой юношеской библиотекой им. И.Ф. Вараввы».

МБ 3 им. В.Ф. Руднева принимала участие в городском мероприятии «На всех одна». Мероприятие состоялось в Молодежном центре «Родина», библиотека представила собравшимся книжную выставку «Бессмертна Победа, Бессмертен солдат!». С участием сотрудников Мемориального музея им. Н.И.

Белобородова прошли: урок краеведения «Юные защитники Отечества» (ГБ 20 им. А.С. Пушкина), интерактивное занятие «Тульская гармонь на фронтах войны» (МБ 1); урок мужества «Нет без вести пропавших, есть павшие в боях» провели Президент патриотического объединения поисковых отрядов «Щит» Ю. Апарин и поэт, автор детских книжек-раскрасок В. Щербаков (МБ 3 им. В.Ф. Руднева); познавательный час «Отчизны славные сыны» прошел с участием заведующего Музея обороны г. Тулы Зенова А.В. (ГБ 22); краеведческий час «Нет без вести пропавших, есть павшие в боях» провел Гречихин И.А. - командир поискового отряда «Благодарный» (Ильинское БО).

### **79-я годовщина героической обороны Москвы и Тулы в Великой Отечественной войне.**

В библиотеках состоялись уроки мужества: «Война и люди. Оборона Тулы» (ГБ 22); «Мы под Москвой стояли насмерть...» (БИК), «Да здравствует Герой!» (МБ 14); интерактивное занятие «Неприступна, как крепость» провёл специалист по экспозиционной и выставочной работе Тульского военно-исторического музея А. Чулицкий (МБ 14); «Рабочая Тула сражается» (ГБ 20 им. А.С. Пушкина); «Отступить нельзя - позади Москва!» (ГБ 16); лекция-портрет «По следам великого мужества» (А. Чекалин) (БИК); часы памяти «Сорок пять героических дней» (Зайцевская сельская библиотека); «Юные защитники Тулы» (Рождественская СБ); час военного краеведения «Тыл-фронту» прошел с участием тульского писателя и радиожурналиста Виктора Щеглова (МБ 14) и др.

### **Литературное краеведение**

В библиотеках МУК ТБС традиционно проводились мероприятия, посвященные изучению литературного краеведения. В отчетном году прошли презентации книг тульских авторов: журналист, краевед, писатель С. Гусев презентовал свою книгу «Оборона кремля», вышедшую в серии «Новые тайны тульских улиц» (ГБ 6, МБ 14); премьеры книги К. Старостиной «Рождественское приключение Софи» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого); презентация 17-го выпуска «Тульского краеведческого альманаха» (ГБ 6).

В библиотеках прошли многочисленные творческие встречи с тульскими писателями и поэтами: встреча с тульской писательницей и поэтессой – Е. Картавцевой (ДБ 13 им. А.А. Любомудрова); творческий вечер поэтессы М. Фоминой «Время распахнутых окон» (МБ 3 им. В.Ф. Руднева); творческая встреча с тульским писателем, публицистом, членом Союза писателей России, редактором юмористической газеты «Весёлая иголка», лауреатом литературной премии им. Л.Н. Толстого за 2014 год Б. Роганковым (МБ 14); творческий вечер поэта Е. Кауровой (ГБ 6); состоялось знакомство с поэтическим творчеством филолога, педагога, руководителя школьного литературного театра Редозубовой Натальи Викторовны (БИК) и др. В рамках празднования дня писателя, прошли творческие вечера «С любовью о Туле» прозаика, поэта Марка Дубинского и поэта Эдуарда Георгиевского (МБ 3 им. В.Ф. Руднева, ГБ 21).

Состоялись юбилейные творческие вечера-встречи с одним из представителей старшего поколения, поэтом и прозаиком, многолетним руководителем тульской региональной общественной организации «Школы литераторов имени В. Ф. Пахомова «Пегас», действительным членом Академии Российской литературы М. С. Дубинским. В этом году он отмечает свой 90-летний юбилей (ГБ 6, ГБ 20 им. А.С. Пушкина). Вечер-встреча «Наши современники» прошел с участием тульских литераторов М. Дубинским и О. Малыгиной (ГБ 15). Литературно-музыкальная композиция «Созвездие зимней Лиры» с большим успехом прошла в ГБ 20 им. А.С. Пушкина. Литературно-историческая гостиная «Россия вчера, сегодня, завтра» состоялась с участием тульского поэта, участника творческого объединения Русь (Москва) – С. В. Рассказова и лектора общества «Знание» Богослова, юриста, общественного деятеля – В. М. Панова (Москва) (Ильинское БО).

В 2020 году исполнилось 192 года со дня рождения Л.Н. Толстого. Целый комплекс мероприятий был осуществлен в библиотеках МУК ТБС в рамках тематической программы «Толстовская осень»: открытие выставки графики Энгеля Исхакова «Сказ о Ясной Поляне» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого); в Центральной районной библиотеке проведена литературно-музыкальная гостиная «Листая вечные страницы»; вечер-встреча «Мария Николаевна Толстая - младшая сестра Л.Н. Толстого» прошла с участием научного сотрудника Музея-усадьбы Л.Н. Толстого «Ясная Поляна» И. Карачевцева (ГБ 6). Состоялись: литературные часы «Читаем Льва Толстого» (ГБ6), «Л. Н. Толстой - детям» (Барсуковская СБ), литературные минутки «Л.Н. Толстой - детям» (БИК), виртуальная экскурсия «Музей - усадьба Л.Н. Толстого «Ясная Поляна» (МБ 14), бенефис книги «Лучшая «Азбука» для ребят» (Шатское БО), громкие чтения «Лев Толстой. Рассказы про детей» (ГБ 15) и др.

### Экологическое краеведение

Состоялись: **час интересных сообщений** «Волшебный мир названий: Тульские реки, речки, водоёмы», «Встреча с учёным-краеведом, специалистом по топонимике, автором словарей и пособий Т. Майоровой (МБ 14); **познавательный экологический урок** «На «красной странице» звери и птицы», посвященный Всемирному дню животных. Электронная презентация «Красная книга животных Тульской области» познакомила с редкими и исчезающими видами фауны нашего края (ГБ 18); **экологические игры**: «Путешествие по осеннему лесу» (МБ1), «Животный мир Тульского края» (ГБ 16); на **уроке экологии** «Будь природе другом» ребята познакомились с лекарственными растениями нашего края (Федоровское БО); **познавательная программа** «Зеленая аптека» (Богучаровское БО); **экологическая викторина** «По страницам Красной книги» (ЦРБ) и др.

### **Краеведческие клубы при библиотеках**

**В ЦГБ им. Л.Н. Толстого продолжил активную работу литературный читательский клуб «Яснополянские четверги».** Тематика заседаний была разнообразной и интересной, проведено 14 заседаний. Состоялись встречи с Д.Н. Антоновым, директором Государственного архива Тульской области, кандидатом исторических наук; с Д.А. Романовым, профессором ТГПУ им. Л.Н. Толстого, руководителем Центра русского языка и региональных лингвистических исследований. В рамках проекта Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета, который называется «Невидимая русская провинция» Тулу посетил К.М. Антонов, эксперт проекта, с лекцией «Дворянские усадьбы Белевского уезда и их обитатели – разрушенный источник русской культуры XIX века.»

В ЦГБ им. Л.Н. Толстого состоялась встреча с гостями из Южной Кореи. МУК ТБС имеет опыт сотрудничества с университетом Чунбук, готова к расширению культурных связей.

После длительного периода самоизоляции члены клуба посещали галерею «Ясная Поляна», Дом-музей В.В. Вересаева, посетили музей «Тульский кремль», в день рождения Л.Н. Толстого совершили выездное заседание на базе Музей-усадьбы Л.Н. Толстого «Ясная Поляна».

В ГБ 6 работает **краеведческий клуб «Вятшее Верховье».** Цели и задачи клуба: продвижение краеведческих знаний. Целевая аудитория клуба: все возрастные категории. Заранее запланированных тем заседаний нет. Есть традиционные рубрики, присутствующие, как правило, на каждом собрании клуба. Например, «Краеведческие новости Тулы и Тульского края», «Лингвистическая страничка» и др.

### **8.2.Музейные формы краеведческой деятельности**

В библиотеках МУК ТБС организуются арт-пространства в виде выставок профессиональных и самодеятельных мастеров изобразительного, декоративно-прикладного искусства и фотографий, из фондов музеев, организаций.

В МБ 3 им. В.Ф. Руднева состоялось открытие выставки «Секреты «сладкой» жизни»; в МБ 14 состоялось открытие фото-информационной выставки «Общественная совесть и гордость России – А.С. Хомяков», которую представила экскурсовод филиала ТИАМ музея «Усадьба А. С. Хомякова» Н. Тимакова; продолжила работу выставка тульского отделения Императорского Православного Палестинского общества «Сергей и Елизавета: история милосердия» (МБ 14); выставка епархиального культурного центра «Фавор» «Дворяне» работала в ГБ 20 им. А.С. Пушкина. В МБ 8 работали: фотовыставка «Снова к прошлому взглядом приблизимся», выставка творческих работ мастера корнепластики С. Сошнева «В соавторстве с природой»; выставка из цикла «Моя коллекция» «Из века в век» - тульский трамвай в моделях Максима Компанец и др.

В библиотеках проводились: вернисаж тульских художников «На высоте, где небеса так сини...» (МБ 3 им. В.Ф. Руднева); персональная выставка скетч-рисунков «Картинки о Туле» тульского художника-графика, иллюстратора О. Кагальниковой (ГБ 4); выставка комиксов Надежды Ивы «Ред и Молли. Мир глазами собак» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого); выставка картин «Живые, не мёртвые» уроженца Г. Ефремова, члена Союза художников России А.И. Лялякина.

### 8.3.Реализация краеведческих проектов

В 2020 году библиотеки МУК ТБС работали по краеведческим программам и проектам.

Модельная библиотека 3 им. В.Ф. Руднева реализует два проекта историко-краеведческой и патриотической направленности: **«Край мой – гордость моя»**, **«Флот во славу России»**.

В рамках реализации проектов состоялись: музейный урок **«Сказание о земле Тульской»**; открытие передвижной выставки из фондов Церковно-археологического кабинета Тульской духовной семинарии **«Секреты «сладкой» жизни»**; час поэзии **«Строки...»**, прошло юбилейное мероприятие **«Крейсер «Варяг» : судьба и легенда»**, посвященное 116-ой годовщине подвига экипажей крейсера «Варяг» и канонерской лодки «Кореец» с японской эскадрой в корейском порту Чемульпо; в День создания Российского флота состоялась презентация книги Н.А. Макарова **«Моряки Тульского края»**.

В модельной библиотеке 14 в рамках реализации **программы «Суровая память войны»** состоялись мероприятия: открытие выставки картин **«Живые, не мёртвые»** А.И. Лялякина; час мужества **«Сила слабых: тулячки на фронтах Великой Отечественной»**; премьера книги В. Щербакова **«Если деду позвонить...»**; час военного краеведения **«Тыл-фронту»**. В галерее Героев библиотечного музея **«Знать и помнить»** открылся фотоинформационный стенд, посвященный туляку, Герою Советского Союза С. Д. Романовцеву.

В связи с пандемией коронавируса формат мероприятий был изменён на онлайн. Мероприятия размещались в группе ВКонтакте и на канале YouTube.

В модельной библиотеке 8 успешно продолжилась реализация программы **«Косая Гора из века прошлого в настоящее»**. Программа включает проект **«Косая Гора творческая»**, в рамках реализации программы состоялось открытие фотовыставки **«Снова к прошлому взглядом приблизимся»**. Тему истории поселка продолжил цикл видеообзоров **«Хранят историю поселка страницы старые газет»**. В рамках **цикла «Косогорские встречи»** прошел творческий вечер музыканта С. Ламкова.

Успеху реализации комплексной программы литературного краеведения **«Люби и знай родной край!»** в городской библиотеке 20 им. А.С. Пушкина в немалой степени способствовало сотрудничество библиотеки с тульскими музеями. Прошли встречи с сотрудниками Тульского военно-исторического музея, Тульского историко-архитектурного музея, Мемориального музея Н.И. Белобородова. В ГБ 20 им. А.С. Пушкина реализуется **проект «Дыши стихами»**, цель которого - популяризация творчества живущих в наши дни в

Туле и Тульской области поэтов и писателей. ГБ 20 им. А. С. Пушкина с удовольствием принимала в своих стенах Тульский областной клуб литераторов «Голос».

В рамках реализации программы **«Радетель тульского просвещения А.А. Любомудров» (ДБ 13 им. А.А. Любомудрова)** для знакомства более широкой аудитории с жизнью и деятельностью А.А. Любомудрова библиотека подготовила видео-презентацию «Любомудров, кто он?». Видеоролик размещен на страничке ДБ 13 им. А.А. Любомудрова ВКонтакте; выпущен информационный буклет «Наш земляк А.А. Любомудров», проводились беседы о нем при записи в библиотеку и на экскурсиях, при проведении мероприятий. Библиотека сотрудничает с библиотекой храма Александра Невского, инициатором создания которой так же был А.А. Любомудров.

**ЦГБ им. Л.Н. Толстого в рамках программы «Толстой – всегда современник»** в год 192-летия со дня рождения Л.Н. Толстого активно работала по продвижению творческого наследия писателя, проведены беседы и обзоры, оформлялись библиотечные выставки. Состоялось открытие выставки графики Энгеля Исхакова «Сказ о Ясной Поляне», продолжая традиции, связанные с великим именем Льва Толстого, клуб «By-time» открыл второй фестиваль малой прозы и поэзии «Толстовка-2020», встречи прошли в офлайн и онлайн режимах. В ЦГБ им. Л.Н. Толстого продолжил свою работу литературный читательский клуб «Яснополянские четверги».

**Реализации проекта «Наследие А.С. Хомякова» (ЦРБ)** способствовал цикл мероприятий, в том числе видеолекция «Слово и дело А.С.Хомякова», проведена литературная гостиная «Лики времен в прозе и стихах».

**В городской библиотеке 6** реализовывался проект **«Литературная краеведческая гостиная»**. В рамках проекта состоялись: поэтический вечер «Новые книги Александра Карташова»; презентация книги С. Гусева «Оборона кремля»; творческий вечер поэта Е. Каюровой; вечер поэзии «Диалог с душой» (В.Г. Митюхин, И. Тарада); встреча с коллективом краеведов (В. Щербаков, В. Горчаков, С. Масловский) «Тула на старых открытках; юбилейный творческий вечер поэта и прозаика, члена Союза писателей России М. Дубинского; презентация нового выпуска «Тульского краеведческого альманаха» (Н.Кириленко) и др.

В условиях самоизоляции был реализован краеведческий **онлайн-проект «Тульские строки...»**, было подготовлено 30 выпусков, знакомящих аудиторию с творчеством современных тульских поэтов и деятельностью литературных объединений города, которые были размещены в социальной сети «ВКонтакте» (ГБ 4).

#### **8.4.Создание историко-краеведческих мини-музеев, этнографических комнат, уголков**

В Зайцевской СБ реализуется проект **«Интерактивный музей в библиотеке»**, который направлен на возрождение и сохранение исторической памяти народа, традиций и обычаев, воспитание патриотизма.

В текущем году в рамках реализации проекта были обновлены и дополнены тематические экспозиции музея: «Зайцевская горница», «Я рожден в Советском Союзе», «Нам жить и помнить». Коллекции народных тряпичных кукол «В родной моей сторонутке» пополнилась новыми экспонатами. Для жителей и гостей села проводились интерактивных экскурсий «Мы приглашаем Вас в музей» и «О том, как жили наши предки, обязан каждый в мире знать», мастер-классы по народной тряпичной кукле «Кто в куклы не играл - тот счастья не видал». Продолжается работа по составлению картотеки мемориальных предметов, находящихся на хранении.

Библиотека принимала участие в городских, областных этнокультурных мероприятиях: в праздновании Масленицы на Казанской набережной. В Мемориальном музее Н.И. Белобородова проходила **выставка кукол** заведующей библиотекой Г.С. Мельниковой **«Деревенские потешки»**; также Г.С. Мельникова принимала участие в онлайн-фестивале мастеров самодеятельного художественного творчества, мастеров народного искусства и самодеятельных художников **«Вдохновленные историей родного края»**, который проводило Объединение центров развития культуры» ГУК ТО «ОЦРК» г. Тулы. В текущем году для реализации проекта в онлайн формате В Контакте были проведены онлайн экскурсии «Зайцевская горница представляет. Экспонат крупным планом».

В рамках краеведческих проектов **«Край мой – гордость моя»** и **«Флот во славу России»**, (МБ 3 им. В.Ф Руднева) создан **мини-музей «О прошлом память сохраняя»**. Здесь представлены подлинные экспонаты. Проводятся краеведческие уроки в форме встреч с интересными людьми, хорошо известными в городе; экскурсии по музейным экспозициям; организована постоянно действующая библиотечная экспозиция «Во славу Российского флота».

**МБ 14** ведется работа по программе **«Суровая память войны 1941-1945 гг.»**. Библиотекари и читатели собирают, бережно хранят материалы об участниках Великой Отечественной войны, ежегодно проводят уроки мужества, патриотизма, вечера Памяти, на которые приглашаются ветераны войны. На основе этого материала создан библиотечный музей «Знать и помнить». Неотъемлемой частью музея стала «Галерея Героев», оживляющая страницы мемориального издания «Тульская областная Книга Памяти. Солдаты Победы.1941-1945 гг.». В галерее Героев библиотечного музея «Знать и помнить» в 2020 году открылся фотоинформационный стенд, посвященный туляку, Герою Советского Союза Романовцеву Сергею Дмитриевичу.

### **Краткие выводы по разделу.**

Краеведческая деятельность всегда была и остаётся приоритетным направлением работы библиотек МУК ТБС. Краеведческая деятельность библиотек МУК ТБС направлена на сохранение исторической памяти, развитие патриотизма, соблюдение традиций, обеспечения связи поколений. Организация музея при библиотеке – это инновационное направление в

развитии обслуживания населения, новый подход к краеведческой деятельности. Библиотека и музей взаимно дополняют друг друга в своей деятельности, формирует новый стиль информационной деятельности библиотеки, иной имидж, обогащая ее традиционную книжную направленность. Одной из тенденций в деятельности библиотек стала разработка проектов и программ по истории края.

### 9. Библиотечное обслуживание детей

1. Количество библиотек, обслуживающих детей и подростков в городе.

- сельских – 10;
- городских – 14;
- поселковых -0;
- межпоселенческих - 0;
- центральных - 2
- в МУК ТБС работают две детские библиотеки: детская библиотека № 11, детская библиотека № 13 им. А. А. Любомудрова.

2. Количество школьных библиотек в городе - 51.

3. Отделы общедоступных библиотек, занимающиеся обслуживанием детей

Наименование отдела	Количество библиотек района
Обособленное помещение (в другом здании)	нет
Обособленный детский отдел (выделен в общедоступной библиотеке только для обслуживания детей с разделением на абонемент и читальный зал)	7
Выделенные детский абонемент и читальный зал в соответствующих отделах для взрослых	1
Общая кафедра для детей и взрослых на абонементе и в читальном зале	16

4. Внестанционарное обслуживание детей (в соответствии с Руководством «Библиотечное обслуживание детей в России»)

Внестанционарное обслуживание детей	Наличие в библиотеке (да, нет, развёрнутый ответ)
Книгоношество (количество читателей-детей)	нет
Пункты выдачи (количество детских пунктов, на базе каких учреждений созданы, какие сельские населённые пункты охвачены, количество читателей-детей)	нет
Пункты выдачи (количество пунктов, обслуживающих и детей, и взрослых, на базе каких учреждений созданы, какие сельские населённые пункты охвачены, количество читателей-детей)	6 (п. Горелки п. Обидимо, п. Молодёжный, с. Слободка, п. Петровский, п. Новый)

5. Наличие в штатном расписании центральной библиотеки сотрудников по работе с детьми (напр., методист по работе с детьми и т.д.) – нет.

6. Указать муниципальные программы района, города, поселения; локальные акты библиотечной системы, формирующие те или иные критерии обслуживания детей и подростков – нет.
7. Ссылки на представительства детских структурных подразделений (отделов, секторов и т.д.) в сети (ВКонтакте) - [vk.com/public195856981](https://vk.com/public195856981) (ДБ 11), [vk.com/mykbiblio13](https://vk.com/mykbiblio13) (ДБ 13).
8. Формы повышения квалификации, в том числе с использованием современных дистанционных технологий, по различным направлениям профессиональной деятельности, связанной с обслуживанием детей и подростков (курсы повышения квалификации, вебинары, семинары, круглые столы, конференции разного уровня, конкурсы профессионального мастерства разного уровня):
  - РГДБ, круглый стол «Детская библиотека в условиях самоизоляции: вызовы, возможности, успешные практики» в дистанционном формате (ДБ 13);
  - Вебинар «Счетчик «Цифровая культура» — новый инструмент веб-аналитики на платформе «PRO.Культура.РФ» (ДБ 13);
  - РГДБ, вебинар «Вебландия» и тенденции Развития позитивного контента для детей» (ДБ 13);
  - Конкурс профессионального мастерства МУК «ТБС» «Библиотечный Оскар – 2020» в номинациях - Библионяня года (БИК, ДБ 11, 13).
9. В рамках информационно-библиографической работы использовались как традиционные, так и новые формы, и методы работы. Вышли информационные списки книжных новинок из цикла «НЛО: Новые! Лучшие! Отличные!» (ДБ 13). Для родителей предлагался информационный буклет: «Прочтите вашему ребенку» (ГБ 21).

Библиографические пособия малых форм для детей и подростков: информационная закладка «Юбилей писателя – праздник для читателя» (к 100-летию со дня рождения Дж. Родари) (БИК), «Галерея картин» (К 155-летию со дня рождения В. А. Серова); «Сердце органа» (К 135-летию со дня рождения И. С. Баха) (МБ 14), «Мир книг – мой мир!» (ГБ 4), информационно-рекламная памятка «Войны священные страницы» (к 75-летию Победы в ВОВ) (МБ3).

Библиотеками подготовлены буклеты: «Десятилетие детства в России» (2018-2027) (МБ 3); «Краски России» (по творчеству русских художников-юбиляров 2020 г.) для среднего и старшего школьного возраста; «И память книга оживит» (к 75-летию Великой Победы) – для младшего и среднего школьного возраста (ДБ 13); «Дело не в пессимизме и не в оптимизме...» (К 160-летию со дня рождения А. П. Чехова); «Актрисы XX века: истории, рассказанные ими самими»; «Февраль. Достать чернил и плакать!» (К 130-летию со дня рождения Б. Л. Пастернака) (МБ 14).

В 2020 году библиотеки МУК ТБС продолжили информировать, консультировать и обучать поиску документов в справочно-поисковом аппарате, знакомили с различными источниками информации.

На детской площадке проведён День периодики «Славному подвигу нет забвенья!». Мероприятие проходило в формате библиоэкспресса «Журнальная полянка». Большое внимание было уделено стихам, рассказам, воспоминаниям, посвященным знаменательной дате года – 75-летию Великой Победы (ДБ 13).

Проведено 81 библиографическое занятие, способствующее развитию у детей навыков работы с информацией, цифровой грамотности. День библиографии «Книга – друг и помощник» организовали в МБ 3.

Были организованы онлайн-мероприятия: видеобзор «Виртуальное путешествие по страницам журнала «Шишкин лес» (МБ 14), онлайн-обзор детских периодических изданий «Наши добрые друзья» (МБ 3).

10. Детская библиотека 13 м. А.А. Любомудрова приняла участие в Всероссийском исследовании «Приобщение детей к чтению в библиотеках РФ, обслуживающих детей, в условиях самоизоляции».

11. Культурно-просветительская и проектная деятельность.

Приобщение детей и подростков к чтению, к пользованию библиотечной книгой всегда было одной из основных задач библиотек МУК ТБС. Сотрудники библиотек ведут активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения, внося в традиционную работу новые идеи, разрабатывают интересные программы, проекты, направленные на продвижение книги; привлекают пользователей и создают позитивный образ библиотеки. В 2020 году в библиотеках МУК ТБС было зарегистрировано 28231 пользователей до 14 лет, что составляет 31% от всех пользователей муниципальных библиотек.

В 2020 году библиотеками МУК ТБС были реализованы программы и проекты: «Маленьким детям о большой музыке» (ЦГБ); «Библиопродлёнка» (БИК); «Территория чтения» (БИК); Онлайн-проект «Читаем вместе с мамой» (МБ 1); «Читай LEND» (ГБ 4); «Вместе с книгой я расту» (МБ 8); «Через театр к книге» (ДБ 11); Библиополдники «Вместе весело читать» (ДБ 13); «Сказки бабушки Арины» (ГБ 20) и др.

Занимательные опыты предложила ДБ 13 им. А. А. Любомудрова в своем экспериментариуме «Эксперименты дома».

В дни зимних школьных каникул в библиотеках прошли мероприятия: премьера книги «Рождественское приключение Софи» (ЦГБ); мастер-класс по изготовлению новогодней открытки «Веточка новогодних пожеланий» (БИК); фольклорный утренник «Дарит искры волшебства светлый праздник Рождества» (МБ 1); видеовикторина «Кабы не было зимы», которая будет размещена на страничке Вконтакте (ГБ 15); мастер-классе по рождественским сувенирам «Святочная мастерская» (Зайцевская СБ) и др.

К X-й ежегодной региональной книжной выставке-ярмарке, к Дню православной книги «Тула православная», театр кукол «Лучик» ДБ 11 подготовил театрализованную программу для учащихся школ.

На Неделе детской и юношеской книги в библиотеках МУК ТБС для юных пользователей были проведены интересные, увлекательные мероприятия: Book-час «Народы дружат книгами» (БИК); встреча с тульской писательницей Е.С.

Картавцевой «Гордость Пролетарского района» (ДБ 13); мастер-класс «Весёлые закладки» (Иншинский БП) и др.

Детская библиотека № 11 в рамках года Памяти и Славы на странице ВКонтакте, подготовила цикл мероприятий «Детство, опаленное войной»; кукольный спектакль для дошкольников и школьников младшего возраста «Дети блокадного Ленинграда: Колька, Котька и Юрка»; теневой спектакль «Танк «Малютка»».

Детская библиотека № 13 им. А. А. Любомудрова провела патриотические мероприятия: онлайн викторина «Страна моя родная»; урок мужества «Во имя жизни»; онлайн- конкурс творческих работ «О войне глазами юных»; урок истории «Тульский рубеж».

Ежегодно, 1 июня, в День защиты детей библиотеки Тульской библиотечной системы открывают летние читальни в рамках проекта «Библиотека под зонтиком», которые привлекают внимание детей и подростков города. Были организованы конкурсно-игровые и познавательные мероприятия: литературная игра «Лови цитату» (МБ 3), конкурс «Сказка ложь, да в ней намёк» (ГБ 21), Эко-чтения «Рассказы о животных» (ГБ 19), Интерактивная викторина «Прогулки по Тульскому кремлю» (ГБ 16), Брейн-ринг «В кругу любимых книг» (Рассветовский БП), Книжный челлендж «Лето-2020» (ГБ 18) и многое другое.

В летний, осенний период в библиотеках прошли офлайн мероприятия: эко-журнал «Зоо-репортаж» (ЦГБ); встреча юных пешеходов «Что сказал дорожный знак?» (ДБ 13); творческая мастерская «Осенние фантазии» (ГБ 18); премьера книги «Светлана Лякишева. Ясная Поляна для детей» (ГБ 19); громкие чтения «Бунинская звонкая строка» (Рождественская СБ) и др.

В 2020 году библиотеки провели онлайн мероприятия, которые публикуются в социальных сетях: всероссийская акция «Киолето; book-time «Книги с которых начинается лето» (БИК); видеоколлаж «Город читающих детей» (МБ 1); викторина «Человек, который сделал книгу доступной» (МБ 8); спектакль «Снегурочка» (ДБ 11); тест-практикум «Какой у вас психотип» (ДБ 13) и др.

ДБ 11 на своей странице ВКонтакте предложила рубрики, которые познакомили детей с природой, с животным миром родного края:

#ДляМаленькихПочемучек,

#ЗнакомствоСКнигойДляУчащихсяНачальныхклассов

#СберечьИПриумножить.

## **10. Формирование доступной среды**

### **10.1. «Культурная среда». Организация библиотечно-библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья**

Наличие специальных подразделений по организации библиотечно-библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья:

- **надомное обслуживание**
- **в общем потоке.**

Наличие в библиотеке собственного фонда литературы специальных форматов для инвалидов по зрению. Всего - 0.

Наличие собственного парка технических средств реабилитации (ТСР).  
Всего - 0.

Модельная библиотека № 3 им. В.Ф. Руднева, городская библиотека № 4, модельная библиотека № 8, детская библиотека № 11, модельная библиотека № 14, библиотечно-информационный комплекс, Центральная районная библиотека оборудованы пандусами. В модельной библиотеке № 3 им. В.Ф. Руднева, модельной библиотеке № 14, БИК имеются специальные туалеты для инвалидов. Приобретена и произведена укладка напольной тактильной плитки в БИК, МБ 3, МБ 8, МБ 14, ЦРБ. Приобретены и установлены алюминиевые полосы с резиновой вставкой в МБ 8, ЦГБ. Приобретены и наклеены желтые полосы (торцевые) в МБ 8, ЦРБ. Приобретены и установлены алюминиевые углы с резиновой вставкой в МБ 8, ЦРБ.

Один раз в полугодие ЦГБ им. Л.Н. Толстого готовит информационный список статей «Снимая барьеры». В каждом выпуске публикуется список статей в периодике по вопросам обеспечения доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

**Лучшие программы, проекты, мероприятия, акции в 2020 году по  
социокультурной реабилитации инвалидов**

<b>Наименование проекта/мероприятия (краткое описание)</b>	<b>Целевая аудитория</b>	<b>Эффективность (статистика)</b>
Проект «Вера. Надежда. Любовь» (МБ 3 им. В.Ф. Руднева)	Учащиеся ГПОУ ТО «Тулский техникум социальных технологий», пользователи библиотеки	проведено в рамках проекта -3 мероприятия, посещений - 59

**Инклюзия в библиотеке (клубы, объединения, проекты, акции,  
мероприятия)**

<b>Наименование (краткое описание)</b>	<b>Целевая аудитория</b>	<b>Эффективность (статистика)</b>
Бесплатные курсы «Основы компьютерной грамотности и ИКТ для граждан пожилого возраста и инвалидов» (ЦГБ, БИК, МБ 1, 3, 14, ГБ 4, 20)	Пенсионеры и люди с ограничением по здоровью	Прошли обучение – 66 чел.
Проект «Подари мне чтения доброго» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого)	дети, находящиеся на лечении в ГУЗ ТО «Центре детской психоневрологии»	проведено в рамках проекта 2 мероприятия, посещений - 22
Проект «Жизнь нуждается в милосердии» (МБ 14)	Люди пожилого возраста	проведено в рамках проекта 10 мероприятия, посещений - 152

Клуб «Дружеские встречи» (БИК)	Люди пожилого возраста	проведено 6 мероприятия, посещений -113
Клуб «Вечерок» (МБ 3)	Люди пожилого возраста	проведено 4 мероприятия, посещений - 91
Клуб «Исток» (ГБ 15)	Люди пожилого возраста	проведено 17 мероприятия, посещений - 112
Клуб «Золотая осень» (ЦРБ)	Люди пожилого возраста	проведено проекта 4 мероприятия, посещений - 27
Час народной культуры «Масленица дорогая – наша гостыюшка годовая» (МБ 1)	Учащиеся ГОУ ТО «Тульской школы для обучающихся с ОВЗ № 4».	посещений - 22

Социальное партнерство при осуществлении мер по социокультурной реабилитации инвалидов (примеры наиболее удачных проектов, мероприятий)

<b>Наименование учреждения/организации – социального партнёра</b>	<b>Форма сотрудничества (заключение договоров о межведомственном взаимодействии, совместный проект, план работы и др.)</b>	<b>Наименование совместно реализуемых проектов, программ, мероприятий</b>
Тульское городское общество матерей с детьми-инвалидами «Свет ты мой»	Договор, совместный план	Проект «Вера. Надежда. Любовь»
Тульский областной Совет ветеранов	Договор, совместный план	Программа «Суровая память войны»
Тульская региональная организация Общероссийской организации инвалидов «Всероссийское общество инвалидов»	Договор, совместный план	Проект «Дыши стихами»
Правозащитная организация «За права человека»	Договор, совместный план	Проект «Вера. Надежда. Любовь»
Совет ветеранов ВМФ города Тулы	Договор, совместный план	Реализация проекта «Флот во славу России»

## **10.2. «Цифровая культура». Использование современных информационных технологий и интерактивных методик**

Сайт [www.tbclib.ru](http://www.tbclib.ru) – основной открытый информационный портал МУК ТБС. На сайте есть версия для слабовидящих. В 2020 году была продолжена работа по техническому сопровождению веб-сайта:

1. Редактирование основного меню сайта;
2. Использование бесплатного сервиса статистики посещения сайта Спутник;
3. Редактирование основных вкладок меню и страниц сайта;
4. Регулярное обновление контента:

- добавление информационных баннеров;
- создание новых вкладок, ссылок;
- размещение новых материалов во все разделы меню;
- обновление электронного каталога МУК ТБС через панель администрирования;
- подготовка и импорт данных по подписным изданиям с привязкой по местам хранения для обновления раздела меню «Подписка».

5. Работа, связанная с изменением и переработкой программного комплекса управления [tbclib.ru](http://tbclib.ru):

- оптимизация структуры базы данных с учетом работы при высоких нагрузках;
- оптимизация структуры сайта с учетом текущего наполнения и будущих перспектив;
- смена модели работы скриптов с распределенной на централизованную с созданием единой точки входа для обработки любого запроса.

В текущем году был снова заключен договор на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов ([www.tbclib.ru](http://www.tbclib.ru)) объемом дискового пространства 25 Гб.

### **10.3. Профессионализация персонала по вопросам организации доступной среды и социокультурной реабилитации инвалидов**

Проведение инструктирования (обучения) сотрудников в 2020 году по предоставлению услуг инвалидам – не проводилось.

## **11. Автоматизация библиотечных процессов**

### **11.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек: интернетизация, WI-FI, локальные вычислительные сети**

<b>Показатель</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>
Количество библиотек, всего	27	27	27
Количество персональных компьютеров, всего	239	247	247
Количество персональных компьютеров, приобретенных в 2020 году	-	-	-
В т. ч. Количество персональных компьютеров для пользователей	101	103	103
Количество единиц копировально-множительной техники, из них	129	133	133
- количество техники для пользователей	68	72	72
- количество техники для оцифровки фонда	1	1	1

Число библиотек, подключенных к сети Интернет	27	27	27
в т. ч. в сельских библиотеках	10	10	10
Количество библиотек, имеющих WI-FI	10	13	13

### Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

Показатель	2018 год	2019 год	2020 год
Количество библиотек	27	27	27
- число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты;	1	1	1
- число муниципальных библиотек, имеющих аккаунты в социальных сетях:	21	23	27
- число муниципальных библиотек, зарегистрированных на портале Культура РФ	27	27	27

В отчетном году работы по компьютеризации и автоматизации МУК ТБС проводилась в нескольких направлениях:

- автоматизация библиотечной работы с помощью программного комплекса «ИРБИС-64»;
- обновление дизайна и структуры сайта МУК ТБС;
- перераспределение компьютерной техники между отделами и библиотеками;
- организация локальных вычислительных сетей, настройка сетевого оборудования в библиотеках МУК ТБС;
- ведение электронного каталога и баз данных МУК ТБС в АИБС «ИРБИС 64»;
- работа с электронным фондом МУК ТБС;
- работа с использованием ресурсов Интернет;
- использование новых информационных технологий;
- администраторские и сервисные работы по обслуживанию компьютерного оборудования;
- заключение договоров на приобретение лицензионного программного обеспечения, компьютерной техники, расходных материалов, а также на ремонт компьютерной техники и оказание услуг Интернет;
- заключение договора на подключение к базе данных Национальной электронной библиотеки.

### Консультационная и методическая поддержка пользователей ПК

Специалисты отдела информатизации регулярно проводят обучающие и консультативные занятия с сотрудниками МУК ТБС по работе на персональном

компьютере. Устанавливают программные продукты, выполняют системные обновления.

Согласно технологии сохранения информационных ресурсов МУК ТБС выполняется резервное копирование баз данных и электронной документации.

### **Оснащенность библиотек компьютерной техникой и организация доступа к сети Интернет**

В настоящее время все библиотеки МУК ТБС оснащены компьютерными рабочими местами. Парк компьютерной техники насчитывает 247 единиц, парк КМТ – 133 единицы. В текущем году техника не закупалась.

Во всех библиотеках имеется скоростной доступ к сети интернет. Используются технологии оптоволоконной связи, DSL, 4G-LTE. Доступ к сети Интернет по беспроводной технологии Wi-Fi есть в 18 библиотеках МУК ТБС.

### **Работа в рамках защиты пользователей от информации, причиняющей вред**

Во исполнение ФЗ-436 от 28 декабря 2017 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и ФЗ-114 от 25 июля 2002 г. «О противодействии экстремистской деятельности» были проведены следующие работы:

1. Перезаключен договор на предоставление услуг контент-фильтрации SkyDNS, блокирующий доступ к опасным сайтам еще до реального обращения к их ресурсам.
2. Произведена настройка фильтра SkyDNS для работы с тремя профилями:
  - «Основной» для работы сотрудников библиотеки на компьютере;
  - «Взрослый» для пользователей старше 18 лет, закрывающий Интернет-ресурсы: запрещенный по законодательству РФ Федеральный список Минюста, «Черные сайты» (терроризм, непристойность, фишинг, сайты, распространяющие вирусы, порнографию и пр.). Есть возможность формирования «черных» и «белых» списков;
  - «Детский» для работы пользователей до 18 лет, закрывающий следующие Интернет-ресурсы: запрещенный по законодательству РФ Федеральный список Минюста, «Черные сайты» (терроризм, непристойность, фишинг, сайты, распространяющие вирусы и пр.), сайты для взрослых (алкоголь, табак, порнография и пр.). Настроен безопасный поиск, который позволяет перенаправлять все запросы к поисковым системам через безопасный поиск SkyDNS. Настроена блокировка неизвестных сайтов, имеется возможность формирования «черных» и «белых» списков.
3. На все персональные компьютеры пользователей регулярно подгружается в программу Антивирус Касперского в «черный список» - федеральный список экстремистских материалов с официального сайта министерства юстиции РФ.

## **Использование новых информационных технологий**

В течении отчетного года в этом направлении проводились следующие работы:

1. Установка программного обеспечения Windows 10, Windows 7 на рабочие места пользователей и сотрудников;
2. Установка Microsoft Office 2013 и 2016 на рабочие места пользователей и сотрудников;
3. Переустановка программ КриптоПро CSP 4.0, АРМ Генерации ключей для работы с ЭЦП (электронно-цифровая подпись) в отделе учета планирования и финансовых операций и в отделе материально-технического снабжения;
4. Установка программ для удаленной работы в отделе учета планирования и финансовых операций: Астрал Отчет, УРМ АС «Бюджет» (клиентские части систем удаленного документооборота с финансовыми органами), ViPNet Client – программный комплекс по защите и шифрованию данных, плагин СБиС - программный модуль, позволяющий web-браузеру работать с электронной подписью и защищенными данными;
5. Установка дополнительных бесплатных программ для работы.

### **Электронный документооборот**

В отделе учета планирования и финансовых операций МУК ТБС были продолжены работы по поддержке программного обеспечения для электронной обработки документов с использованием средств Интернета;

В течение года проводились работы по поддержке контактов с общероссийским официальным сайтом закупок по заключению муниципальных контрактов на подписку периодических изданий, выполнение ремонтных работ.

Для работы в системе удаленного финансового документооборота на портале Управления Федерального казначейства по Тульской области на компьютеры сотрудников отдела учета планирования и финансовых операций производилась установка и настройка новых программных продуктов.

### **Приобретение лицензионного программного обеспечения**

В текущем году было приобретено лицензионное программное обеспечение:

- лицензии на антивирус Касперского (в количестве 239 шт);
- лицензии на использование контент-фильтра SkyDNS (в количестве 100 шт);
- приобретение новой версии Системы Автоматизации Библиотек ИРБИС 64.

## Собственные электронные и сетевые ресурсы.

### Оцифровка библиотечного фонда

В 2020 году продолжалась работа по ведению электронного каталога изданий МУК ТБС, также используются в работе базы данных периодической литературы, справок, а также база данных читателей с ведением электронных читательских билетов.

На данный момент совокупный объем записей в электронном каталоге составляет 95384 записей. Полный каталог доступен на сайте МУК ТБС в открытом доступе с указанием места хранения экземпляров.

Показатель	Значение
Название БД	ЕСТВС
Назначение БД	Электронный каталог
Количество записей	95384
Где БД выставлена	Библиотеки, сайт
Уровень доступа (открытый, ограниченный)	Ограниченный
Число обращений к БД	2235

Работа с электронными базами ведется с помощью автоматизированного комплекса Ирбис-64. В 2020 году был проведен большой объем работы, связанный с наладкой данной программы:

#### Администрирование:

1. Проанализированы и проведены обновления для «ИРБИС 64 2018» с учетом изменений системных файлов и справочников, сделанных ранее в рамках адаптации АИБС с учетом специфики МУК ТБС;
2. Осуществлен переход на новую версию АИБС «ИРБИС64 2019.1»;
3. Начата подготовка и анализ системных файлов для перехода на версию АИБС «ИРБИС64 2020»;
4. Произведена перенастройка рабочих листов;
5. Закончили работу над оптимизацией базы данных SPRV (выполненные справки);
6. Продолжили процесс заполнения базы данных RETRO в Центральной районной библиотеке;
7. Перенастроены индивидуальные профили сотрудников;
8. Для получения статистических данных по учету читателей, посещений и книговыдаче в ИРБИС откорректированы дистрибутивные формы-таблицы;
9. Осуществляется технологическое сопровождение отдела фондов по вопросам каталогизации и учета фонда базы данных книг (ЕКТВС), базы данных подписки (POLYTEM и PRESS);
10. Откорректированы инструкции для сотрудников по работе в АРМ «Книговыдача», АРМ «Каталогизатор».

В 2020 году работа по оцифровке фонда не проводилась.

В настоящее время во всех 34-х библиотеках МУК ТБС пользователи могут получить доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки. За этот год были подключены 16 новых точек доступа.

### **Проблемы технического развития муниципальной библиотеки.**

#### **Общие выводы по разделу. Проблемы формирования и использования электронных ресурсов**

Основной проблемой развития муниципальных библиотек в плане информатизационной составляющей является техническое недооснащение, а также моральное устаревание парка компьютерной техники и оргтехники.

В плане пользования ресурсами библиотек людьми с ограниченными возможностями по здоровью также основным недостатком является недооснащение библиотек техникой и программным обеспечением.

За последние несколько лет выделенные средства не позволили закупить необходимое оборудование и ПО, поэтому развитие доступности идет очень медленно.

## **12. Организационно-методическая деятельность**

### **12.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек**

Приоритетными направлениями методической деятельности МУК ТБС остаются: аналитическая деятельность, мониторинг, повышение квалификации сотрудников и консультирование, разработка методических материалов, внедрение инноваций и т. д.

Методический отдел МУК ТБС организует методическое обеспечение библиотечной деятельности, осуществляет сбор и анализ статистических данных о деятельности муниципальных библиотек и библиотек других ведомств города Тулы. Частью организационно-методической деятельности в 2020 г. стало методическое сопровождение библиотек МУК ТБС в подготовке документов для конкурса Национально проекта «Культура».

Библиотекам МУК ТБС оказывалась активная методическая помощь в освоении новых форм обслуживания пользователей, проектного планирования, в разработке маркетинговых решений и других нововведений в том числе с учетом введения ограничений по новой коронавирусной инфекции.

Часть мероприятий в 2020 году была переведена в онлайн-форму.

### **12.2. Виды методических услуг, работ**

С целью представления деятельности МУК ТБС на различных уровнях муниципальной власти подготовлена информация: «О работе библиотек в рамках городской профилактической антинаркотической акции «Знать, чтобы жить», «Работа библиотек по популяризации здорового образа жизни и профилактике правонарушений», «О проведении просветительских мероприятий в целях содействия этнокультурному и духовному развитию в

сфере межэтнических и межнациональных отношений», «Работа по организации малых форм мероприятий», «Справка о работе с пользователями по профилактике терроризма и экстремизма», «О размещении информации по портале «Живи и помни»» и др.

Для управления культуры и туризма администрации г. Тулы составлены справки о планируемых и проведенных массовых мероприятиях в рамках тематических планов: «Год памяти и славы», «500–летие возведения Тульского кремля и начала создания Большой засечной черты», «Вирус.net», «Неделя детской и юношеской книги», «Библиотека под зонтиком», «День города 2020», «День пожилого человека», «День матери», «Мероприятия в дни новогодних каникул» и др.

Оказывалась методическое сопровождение при подготовке крупных библиотечных мероприятий к празднованию 75 годовщины Победы в Великой Отечественной войне, 500-летию Тульского кремля, к Дню города, проведении онлайн-конференций с городами-героями, проведении конкурса «Ступени».

Проведен анализ годовых отчетов и планов развития библиотек, структурных подразделений ЦГБ им. Л.Н. Толстого. Проведен анализ итогов работы за отчетный период в рамках муниципального задания (еженедельно, ежемесячно, ежеквартально, за 2020 год).

В целях проверки исполнения муниципального задания МУК ТБС на 2020 год была проведена плановая проверка Федоровского БО.

С целью осуществления методического контроля за проведением массовых мероприятий проведено 11 выходов в библиотеки.

Основным видом методической помощи библиотекам остается **консультирование**. Групповые консультации проводились в рамках семинаров и вебинаров. Индивидуальные консультации предоставлялись в устной и письменной форме давались по разовым запросам, в том числе в удаленном режиме. Внедряются в методическую работу современные средства связи. В основном это электронная почта, приложения для связи (Viber, WhatsApp). В этом году активно использовалось в методической деятельности приложение для онлайн-конференций (Zoom). Консультации индивидуальные и групповые затрагивали различные вопросы: учет библиотечного фонда; составление годового информационного отчета; составление годового плана; заполнение формы 6–НК, продвижение чтения, проектная деятельность, работа с экстремистской литературой и др.

Общее количество консультаций – 137 шт.

Разработаны документы: «Концепция развития муниципальных библиотек города Тулы на период до 2024 года», «Положение о Почетной грамоте Муниципального учреждения культуры «Тульская библиотечная система»», «Программа сохранения библиотечного фонда МУК ТБС на 2020–2022 гг.», «Политика формирования, развития библиотечного фонда и принципы отбора документов. Программа на 2021–2025 гг.», «Временные правила пользования библиотеками МУК ТБС на период выхода из режима самоизоляции» и др.

В 2020 году проводилась работа по подготовке необходимых документов на участие ЦГБ им. Л.Н. Толстого, городской библиотеки № 22, Торховского библиотечного пункта в конкурсном отборе на предоставление в межбюджетные трансферты из федерального бюджета Российской Федерации на создание модельных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура».

Разработаны методические материалы: информационное издание «Календарь памятных дат», методические рекомендации «Подготовка пресс-релиза для размещения на портале «Культура», методические рекомендации «Заполнение новой формы 6-нк на 2020 год», методические рекомендации «Заполнение Паспорта фонда библиотеки», «Правила экспонирования документов, входящих в состав библиотечного фонда МУК ТБС» и др.

### **12.3. Повышение квалификации библиотечных специалистов**

В 2020 году в рамках повышения квалификации сотрудников МУК «Тульская библиотечная система» провела семинар «Справочно-поисковый аппарат в библиотеке. Необходимость ведения. Справочно-библиографическое обслуживание». В форме вебинара прошли методические мероприятия по темам: «Паспорт библиотечного фонда», «Учет онлайн-мероприятий», «Использование базы электронных периодических изданий в библиотеках МУК ТБС», «Статистический учет. Итоги работы библиотеки за год», «Приемы работы в сети Интернет, полезные онлайн-сервисы для работников библиотек».

3 марта в интеллект-центре ЦГБ им. Л.Н. Толстого для молодых сотрудников Тульской библиотечной системы состоялось бюро творческих находок «Новые технологии и идеи на службе молодых специалистов библиотек».

Участники творческого бюро представили свою работу, выступив с короткими сообщениями, поделились опытом, предложили много свежих идей по модернизации библиотечной работы. Также в рамках мероприятия прошел обзор профессиональной литературы. Во второй части творческого бюро все приняли участие в интеллектуально-развлекательной игре КрокоКвизиум.

В 2020 году продолжалось сотрудничество с Краснодарским государственным институтом культуры и Государственным учреждением культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры». Всего за год прошли обучение 90 сотрудников МУК ТБС.

### **12.4. Профессиональные конкурсы**

Профессиональные конкурсы создают благоприятную среду для профессионального развития специалистов библиотек, служат средством обобщения и распространения положительного опыта работы.

В 2020 году МУК ТБС провела юбилейный 5 конкурс «Библиотечный Оскар». Конкурс проводился по следующим номинациям: «Лучшая библиотека года», «Библиотекарь года», «Лучшее библиотечное мероприятие»,

«Библионяня года», «Лучшая библиотечная выставка», «Есть контакт!», «Салют, Победа!».

Победителями «Библиотечного Оскара-2020» стали: Зайцевская СБ (Мельникова Г.С.) - «Лучшая библиотека года»; Романова Е.В. (ЦГБ им. Л. Н. Толстого) - «Библиотекарь года»; БИК (Калабина А.А.) - «Лучшее библиотечное мероприятие» и «Библионяня года»; Модельная библиотека № 8 (Дворовкина О.В.) и Рождественская СБ (Филина Т.В.) - «Лучшая библиотечная выставка»; ЦРБ им. Л. Н. Толстого (Цховребова Е.А.) - «Есть контакт!»; ЦГБ им. Л. Н. Толстого (Цховребова Е. А.) и ЦРБ (Архипова Т.В.) - «Салют, Победа!».

Сотрудник методического отдела Хорошавина Е.А. приняла участие в региональном конкурсе «Профессиональная находка методиста. Методическая три@да». По итогам голосования она заняла третье место и получила звание «Методист-профессионал-2020».

### 12.5. Кадровое обеспечение методической деятельности

Методические функции на основе плана выполняются методическим отделом МУК ТБС и структурными подразделениями ЦГБ им. Л.Н. Толстого в соответствии с профильным направлением.

№ п/п	Наименование деятельности	2018 год	2019 год	2020 год
1.	Заседания Методического совета	5	2	2
2.	Заслушано подразделений на Методическом совете	5	2	2
3.	Количество выпущенных методических материалов	12	10	10
4.	Семинары /Вебинары	11	10	12
5.	Практикумы	6	8	8
6.	Круглые столы	2	1	-
7.	Школа библиотекаря, в ней занятий	12	10	-
8.	Выезды	31	28	12
9.	Консультации всего, из них	121	125	137
	Индивидуальные	115	119	125
	Групповые	6	6	12
10.	Статьи в периодические издания	5	5	4
11.	Передачи на радио	15	14	12
12.	Сюжеты на местном телевидении	19	10	9

### 12.6. Мониторинги и исследования

В библиотеках МУК «Тульская библиотечная система» в рамках независимой оценки удобства графика работы библиотек в 2020 году был проведен мониторинг общественного мнения населения города Тулы «Оценка удобства графика работы в библиотеках МУК ТБС».

Основным методом исследования было выбрано анкетирование. Анкетирование проводилось с 9 по 31 октября 2020 года. Анкета состояла из 9

вопросов. Цель исследования – выявить мнение пользователей по удобству графика работы библиотек МУК ТБС, в случае выявления пожеланий населения по изменению графика работы, провести корректировку графика работы библиотек. В качестве объекта исследований выступали пользователи библиотек Тульской библиотечной системы. В опросе приняло участие 1216 респондентов.

По результатам мониторинга большинство пользователей устраивает график работы библиотек МУК ТБС, но необходимо продолжить осуществлять мониторинг среди пользователей библиотек и учитывать их предложения и пожелания. Необходимо так же продолжить работу по актуализации и оперативному размещению информации о деятельности библиотек и режиме их работы на информационных стендах, на официальном сайте, в общественных местах, на страничках в социальных местах. В случае выявления пожеланий населения по изменению графика работы, вносить соответствующие изменения.

### **12.7. Имидж библиотеки и библиотекаря**

Методический отдел и библиотеки МУК ТБС работают над формированием у пользователя имиджа библиотеки как современный информационный и культурно-просветительский центр, обеспечивающий свободный и комфортный доступ к информационным ресурсам, как место интеллектуального общения и приятного проведения досуга.

Решение этой задачи зависит от следующих компонентов: профессионализм персонала, культура общения в библиотеке, дизайн библиотеки (внешний и внутренний), культура рабочих мест сотрудников; комфортность условий для пользователей, качество информационных ресурсов, реклама библиотеки, наличие собственного фирменного стиля.

Библиотекари внедряют новые формы коммуникативных связей с пользователем, придумывают что-то необычное, привлекательное, что позволяет привлечь потенциальных пользователей в библиотеку. На библиотечных мероприятиях всегда используется рекламная продукция МУК ТБС с официальным логотипом.

Работа по формированию позитивного имиджа библиотек является для сотрудников МУК ТБС непрерывной и постоянной.

### **Маркетинговая деятельность библиотек**

Для продвижения наиболее значимых мероприятий на протяжении 2020 года сектором маркетинговой и рекламной деятельности методического отдела МУК ТБС составлялись и рассылались по редакциям СМИ пресс-релизы. Представители СМИ приглашались на тематические праздники, акции, «круглые столы», творческие встречи. Материалы о деятельности библиотек неоднократно находили отражение на страницах местной прессы, интернет изданий, центральных газет, проходили репортажи в эфире местного радиовещания компания ГТРК «Тула» по телеканалу Россия-1 («Вести.

Местное время»), Первый тульский. Сотрудничество с ведущими средствами массовой информации города Тулы, позволило существенно повысить интерес к чтению у населения города.

Частью маркетинговой стратегии МУК ТБС является печатная реклама. С целью продвижения муниципальных библиотечных услуг выпускаются информационные буклеты, памятки, листовки, афиши мероприятий, закладки, пригласительные билеты. Разрабатывается и выпускается брендированная подарочная и сувенирная продукция.

Рекламные кампании проводятся во взаимодействии с представителями СМИ, пресс-службой администрации города Тулы.

Тульская библиотечная система регулярно анонсирует свои мероприятия на цифровой платформе PRO.Культура.РФ. Ежемесячно размещается не менее 30 анонсов мероприятий.

Библиотеки МУК ТБС активно ведут работу с социальными сетями и насчитывают 33 страницы «ВКонтакте», 5 страниц в «одноклассниках», 9 страниц в Twitter, 4 аккаунта в Instagram и 3 канала на Youtube. В 2020 году в связи с ограничительными мерами библиотеки усилили работу по ведению социальных сетей. В 2020 году общее число подписчиков «ВКонтакте» увеличилось в сравнении с 2019 годом на 4367 и составило 13077 человек.

Взаимодействие с подписчиками важная составляющая работы в социальных сетях, поэтому на страницах библиотек проводятся интерактивные игры, конкурсы, викторины. В 2020 году для привлечения подписчиков на странице Тульской библиотечной системы в социальной сети «ВКонтакте» прошел фотоконкурс «500 лет – юбилей солидный» и конкурс на лучший маскот «Этой библиотеке нужен новый герой!».

#### **Краткие выводы по разделу.**

Приоритетом развития методической деятельности в 2020 году являлось обобщение и внедрение новых форм библиотечной деятельности в практику работы библиотек, многоуровневое профессиональное развитие библиотечных специалистов. Особое внимание будет уделяться мероприятиям по созданию библиотек нового поколения в рамках реализации национального проекта «Культура».

### **13. Библиотечные кадры**

#### **13.1. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек**

По состоянию на 01.01.2021 г. в штате МУК «Тульская библиотечная система» – 280 единиц.

В 2020 году уволилось 18 сотрудников (в 2019 г. – 18 чел.), в т.ч. библиотечных работников – 9 чел. (в 2019 году – 5 чел.). Причины увольнения: по собственному желанию – 18 чел.

В отчетном году в высших и средних учебных заведениях заочно обучалось и продолжают обучаться 4 человека.

Всего	ФГОБУ высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»	Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого	ГПОУ ТО «Тульский областной колледж культуры и искусства»
4	1	1	2

В 2020 году за многолетний, плодотворный труд и творческие достижения 2 сотрудника МУК ТБС получили награждения (Почетная грамота, благодарность).

**Почетная грамота главы администрации города Тулы:** Беликова Наталья Владимировна, библиотекарь Богучаровского библиотечного объединения МУК ТБС.

**Благодарность управления культуры и туризма администрации города Тулы:** Урюпина Дарья Николаевна, главный библиотекарь Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого МУК ТБС.

### 13.2. Анализ занятости работников основного персонала

Годы	Численность основного персонала	Из них				
		На ставку	Численность библиотекарей, работающих на неполную ставку (%)			
			всего	0,75 ст.	0,5 ст.	0,25 ст.
2018	219	210	9	-	9	-
2019	220	211	9	-	9	-
2020	220	211	9	-	9	-

Показатель	2018 год	2019 год	2020 год
Количество сотрудников, работающих на неполную ставку в сельских библиотеках	3	3	3
Количество библиотек, работающих по сокращенному режиму работы	-	-	-

### Образование

Показатель	Высшее	В т. ч. библиотечное	Среднее спец. профессиональное	В т. ч. библиотечное	Среднее образование
Основной	131	40	81	40	8

персонал					
В т.ч. в сельской местности	14	2	18	9	4

### Стаж работы

Показатель	до 3 лет	от 3 до 10 лет	Свыше 10 лет
Основной персонал	23	61	136
В т. ч. в сельской местности	4	17	15

### Возраст

Показатель	До 30 лет	От 30 до 55	55 и старше
Основной персонал	20	110	90
В т. ч. в сельской местности	3	20	13

### Нагрузка на одного библиотечного работника по количеству

Годы	2018 год	2019 год	2020 год
Пользователей (тыс. чел.)	457	455	405
Посещений (тыс. ед.)	2658	2689	2389
Документовыдач (тыс. ед.)	7545	7511	5834

### Повышение квалификации

Наименование курсов с указанием учебного заведения	Сроки проведения	Наличие документов о прохождении (диплом, свидетельство, сертификат)	Кол-во чел.
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Краснодарский государственный институт культуры», образовательная программа «Актуальные компетенции специалистов современных муниципальных	08.09.2020г. - 18.09.2020г.  02.11.2020г. - 13.11.2020г.	Удостоверение	21

общедоступных библиотек» в рамках реализации федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура»			
Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Высшая школа закупок» по программе «Специалист в области библиотечно – информационной деятельности».	25.05.2020г - 08.07.2020г.	Диплом	30
Государственном учреждении культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры» по программе «Библиотечное обслуживание населения муниципальных образований Тульской области».	01.09.2020г. - 31.05.2021г.	Удостоверение	15
ГБУК Рязанской области «Рязанская областная универсальная научная библиотека им. Горького» межрегиональный круглый стол по теме «Роль центральных библиотек регионов России в реализации национального проекта «Культура»	05.03.2020г	Сертификат	2
Российская национальная библиотека по теме: «Комплексная оценка сохранности библиотечных фондов и условий их хранения»	с 05.10.2020г. - 08.11.2020г.	Удостоверение	2

Общество с ограниченной ответственностью «Учебный комбинат» по программе «БДД»	с 02.03.2020 г. - 06.03.2020 г.	Удостоверение	3
Ассоциация дополнительного профессионального образования «Учебный центр повышения квалификации» (АДПО «УЦПК») Образовательная программа по курсу «Общие требования энергетической безопасности»	с 17.02.2020 г. - 21.02.2020 г.	Удостоверение	2
Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Тульский региональный центр охраны труда и пожарной безопасности» Обучение по охране труда руководителей и специалистов	с 17.02.2020г. - 21.02.2020 г.	Удостоверение	1
ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Тульской области» Повышение квалификации лиц, осуществляющих обучение по предмету «Первая помощь»	с 27.01.2020 г. - 31.01.2020 г.	Удостоверение	1
Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Тульский региональный центр охраны труда и пожарной безопасности» Обучение	с 20.01.2020 г. - 22.01.2020 г.  с 2.11.2020г. - 6.11.2020 г.	Удостоверение	13

по пожарно-техническому -минимуму			
<b>Всего</b>			<b>90</b>

В 2020 году в МУК ТБС была продолжена работа по временному трудоустройству несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет.

Согласно договору от 03 июля 2020 года № 6 «О совместной деятельности по организации и проведению временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет» между ГУ ТО «Центр занятости населения Тульской области» и МУК «Тульская библиотечная система» 15 подростков были временно трудоустроены на специально созданные для этого места, на период с 10 августа по 21 августа 2020 года.

#### 14. Материально-техническое оснащение библиотек

Обеспеченность муниципальных библиотек зданиями (помещениями)

Библиотеки	В оперативном управлении		По договору аренды		Прочее	
	Число биб-к	Площадь тыс. кв. м	Число биб-к	Площадь тыс. кв. м	Число биб-к	Площадь тыс. кв. м
Муниципальные библиотеки	16	7 054	1	63		
из них детские	2	309				
Библиотеки в составе КДУ						
Сельские библиотеки	1	501	9	1328		
<b>Итого</b>	<b>17</b>	<b>7555</b>	<b>10</b>	<b>1391</b>		

В 2020 году на капитальный ремонт Торховского БП Шатского БО израсходовано 884 200 рублей. Из-за отсутствия финансирования денежных средств в 2020 году оборудование не приобреталось.

Количество муниципальных библиотек, оснащенных охранными средствами (%)

Охранная сигнализация	Видео наблюдение	Тревожные кнопки	Металл детектор		Решетки на окнах	Сторож
			ручной	рамочный		
35%		50%			30%	15%

В 2020 году из-за сокращения запрашиваемых бюджетных ассигнований, материально-техническое оснащение структурных подразделений (библиотек) МУК ТБС производилось не в полном объеме. Значительная часть выделенных финансовых средств использовалась на проведения профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в структурных подразделениях МУК ТБС.

## **15. Основные итоги года**

В настоящее время библиотеки МУК ТБС являются местом чтения, хранения информации, встреч и общения людей. Библиотеки участвуют в жизни местного сообщества и влияют на социокультурную среду города Тулы.

Библиотеки продолжают усиливать свое продвижение во внешнее пространство, развивать представительство библиотечного сообщества в социальных сетях и блогах.

Продолжается работа по формированию в библиотеках высокотехнологичной среды, в которой библиотечное пространство должно быть рационально размещено и поделено на зоны, с различной нагрузкой в зависимости от своего назначения, максимально комфортно для пользователей, с набором разнообразных услуг.

Для решения задач развития библиотечной сети МУК ТБС уделяется особое внимание следующим направлениям библиотечного дела:

- создание модельных библиотек;
- внедрение новых форм и технологий в обслуживании и организации культурно-досуговых мероприятий, расширение волонтерского движения в библиотеках;
- модернизация компьютерной и оргтехники библиотек МУК ТБС, и своевременное обновление лицензионного программного обеспечения;
- развитие удаленного обслуживания пользователей библиотек на основе информационно-коммуникационных технологий, виртуальных справочных служб, внестационарного обслуживания и другое;
- постоянное обновление фонда библиотек;
- обеспечение условий доступности и комфортности зданий библиотек для всех категорий пользователей, в том числе для особых групп населения (лиц с ограниченными возможностями здоровья, пожилых граждан, детей);
- обеспечение уровня оплаты труда в библиотечной сфере, гарантирующего стабильность квалифицированного состава специалистов библиотек;
- развитие системы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов библиотек, разработка системы мер для привлечения в профессию молодых специалистов.